

### 3.2 售后服务及优惠承诺（自拟）

#### 一、服务承诺

尊敬的采购人中国共产党沁阳市纪律检查委员会：

我方北京中视凌志影视传媒股份有限公司参与沁阳市纪委监委关于制作文化纪录片项目，采购编号：沁财磋商采购-2026-8，为保质保量完成采购服务，我方做出如下承诺：

1. 在内容制作质量上，我方严格按照招标文件要求，制作 4K 超高清、符合国家级媒体播出标准的纪录片，画质、音频、内容、艺术质量全达标。确保历史准确、导向正确、廉政内涵深刻，无任何质量瑕疵、合规风险。

2. 在服务进度上，我方严格遵守 3 个月工期要求，按时完成策划、拍摄、制作、审核、播出全流程，不延误、不拖延。重要节点提前向采购人汇报，确保进度可控。

3. 在平台播出上，我方确保纪录片在中央广播电视总台正式播出，提供播出证明、播出截图、排期表等完整证明材料。

4. 在项目沟通上，我方提供 7×24 小时应急联络服务，采购人需求 1 小时内响应，一般性问题 4 小时内处理，复杂问题 48 小时内提交解决方案。全程主动沟通，实时同步进度，积极配合采购人审核、修改、验收。

5. 在售后服务上，成片验收合格后，我方提供 6 个月免费修改服务，涵盖字幕纠错、格式转换、宣推素材补充、非结构性调整等。项目全部素材双重备份，保存期限不少于 1 年，保障版权合规，资料完

整。

6. 在服务合规上，我方所有设备、人员、素材、版权均合法合规，无违法违规、无侵权、无安全风险。严格遵守政府采购相关规定，诚信投标、履约。

## 二、增值服务方案

1. 在多版本视频切条层面，我方免费提供 4K 原版、1080P 高清、移动端适配版、电视播出版等不同格式版本成片，满足不同宣传推广场景使用需求。

2. 在拍摄服务层面，免费增加沁阳全域航拍素材，涵盖城市全景、文旅景观、地标建筑，赋能城市宣传与文旅推广。

3. 在后期精修层面，免费提供 3 次全片精修服务，超出招标文件要求，确保成片质量极致优化。免费优化片头片尾、特效包装、调色混音，提升艺术质感。

4. 素材归档层面，免费提供全项目素材硬盘备份（1TB 移动硬盘），包含拍摄素材、成片、短视频、海报、文案等所有资料，永久留存。

供应商名称：北京中视凌志影视传媒有限公司（电子签章）

法定代表人 （电子签章）

2026 年 3 月 21 日