

## 十六、磋商文件要求的以及供应商认为需要提供的其它材料

### 服务承诺与措施

#### 一、施工阶段服务承诺与措施

施工阶段是工程质量、安全、进度及环保管控的核心环节，我方郑重作出以下服务承诺，并落实针对性保障措施，确保施工全过程规范、高效、合规，全力配合采购人、环保部门各项工作，保障项目按期竣工交付。

##### （一）施工阶段服务承诺

**质量承诺：**严格遵循国家《建筑工程施工规范》，设计图纸及采购人要求，确保工程质量合格，分项、分部工程验收合格率 100%，杜绝质量隐患。确保排水沟工程结构安全、防水达标、排水通畅，符合使用功能要求，不出现偷工减料、违规施工等行为。

**进度承诺：**严格按照项目 90 日历天工期计划推进施工，优化施工流程，合理调配人力、物力、财力资源，确保各施工工序按时衔接，不擅自延误工期；若因不可抗力或采购人要求调整进度，提前沟通并同步调整施工计划，确保项目按期竣工交付。

**环保承诺：**严格落实扬尘控制、噪声控制、固废回收、污水处置等环保措施，确保施工过程环保合规，扬尘、噪声、污水排放均符合环保标准，无环保投诉、无环保处罚，打造绿色文明施工现场，主动接受环保部门及采购人监督。

**安全承诺：**严格执行安全生产相关法规，建立健全安全生产管理制度，落实安全防护措施，杜绝安全事故（人身伤亡、设备损坏等）发生，施工人员安全培训覆盖率 100%，安全隐患整改率 100%，确保施工安全有序推进。

**沟通承诺：**建立与采购人、环保部门常态化沟通机制，及时汇报施工进度、质量、环保、安全等相关情况，主动接受监督指导，对采购人及环保部门提出的意见建议，24 小时内响应、3 个工作日内落实整改并反馈，确保沟通顺畅、高效。

**廉洁承诺：**严格遵守廉洁从业相关规定，杜绝贿赂、回扣等违规违纪行为，规范施工管理，公平、公正、公开开展施工工作，接受采购人及社会各界监督。

##### （二）施工阶段服务保障措施

#### 1. 质量管控服务措施

成立质量管控专项小组，由技术负责人牵头，配备专业质量检查员，明确各岗位质量职责，层层压实责任，对施工全过程进行质量管控，从材料进场、工序施工到竣工验收，实行“全过程检查、全方位管控”。

材料进场严格执行验收制度，对所有进场材料（预制构件、环保材料、防水卷材等）进行质量检测，不合格材料严禁进场使用，做好材料进场验收记录，确保材料质量符合设计要求。

各施工工序实行“三检制”（自检、互检、专检），每道工序完成后，先由施工班组自检，再由相邻班组互检，最后由质量检查员专检，验收合格后方可进入下一道工序，做好工序验收记录，杜绝不合格工序流转。

加强施工技术交底，施工前组织施工人员开展技术培训，详细讲解施工工艺、质量标准、操作规范，确保施工人员熟练掌握施工要点，规范操作，减少质量隐患。

定期开展质量自查，每周组织一次质量专项检查，每月联合采购人开展质量验收，及时排查质量隐患，制定整改方案，明确整改责任人及整改时限，确保质量隐患闭环管理。

## 2. 进度管控服务措施

结合项目 90 日历天工期，制定详细的施工进度计划，明确各施工阶段（施工准备、拆除、清淤、新建、路面恢复、竣工验收）的起止时间、施工任务及责任人，将进度目标分解到每日、每周、每月，确保进度可控。

合理调配人力、设备、材料资源，根据施工进度需求，及时补充施工人员、进场施工设备，确保施工物资足额到位，避免因资源不足导致工期延误；优化施工流程，合理安排施工工序，实现工序衔接顺畅，提高施工工效。

建立进度监测机制，安排专人每日记录施工进度，对比计划进度与实际进度，及时发现进度偏差，分析偏差原因，制定纠偏措施，确保进度偏差控制在合理范围内，不影响总工期。

加强与各施工班组、材料供应商、设备租赁单位的沟通协调，确保施工过程中各项资源及时供应、各工序协同推进，避免因沟通不畅、资源滞后导致工期延误。

若因不可抗力（暴雨、台风等）或采购人要求调整进度，第一时间向采购人汇报，同步调整施工计划，优化资源配置，加班加点赶工，确保项目按期竣工交付。

## 3. 环保与安全管控服务措施

**环保管控：**严格落实扬尘控制、噪声控制、固废回收、污水处置等环保措施，配备专职环保管理员，每日监测环保指标，做好监测记录；定期与环保部门沟通，及时上报环保管控情况，接受环保部门检查指导，确保环保合规。

**安全管控：**建立健全安全生产管理制度，配备专职安全员，每日开展施工现场安全巡查，排查安全隐患（高空作业、用电安全、设备安全等），及时整改；施工人员必须佩戴安全防护用品，严禁违规操作；定期开展安全培训及应急演练，提升施工人员安全意识和应急处置能力，

杜绝安全事故发生。

#### 4. 沟通对接服务措施

成立沟通对接专项小组，由项目经理牵头，明确专人负责与采购人、环保部门的日常沟通对接，建立沟通台账，记录沟通内容、意见建议及整改情况。

每周向采购人提交《施工进度及服务情况报告》，每月组织一次现场沟通会，汇报施工进度、质量、环保、安全等情况，主动听取采购人意见建议；每日向环保部门提交环保管控相关记录，配合环保部门现场检查。

建立快速响应机制，对采购人、环保部门提出的问题及需求，24小时内响应，3个工作日内落实整改并反馈，确保沟通顺畅、问题及时解决，不影响施工进度。

#### 二、缺陷责任期阶段服务承诺与措施（缺陷责任期 12 个月）

本项目缺陷责任期为 12 个月，自工程竣工验收合格并交付使用之日起计算。缺陷责任期内，我方郑重作出以下服务承诺，落实全方位运维服务措施，及时处理各类工程缺陷，确保排水沟工程正常使用，切实保障采购人合法权益。

##### （一）缺陷责任期阶段服务承诺

**缺陷排查承诺：**缺陷责任期内，每月开展一次全面的工程缺陷排查，重点排查沟体结构、防水、排水、路面、配套设施等部位，及时发现潜在缺陷，提前处置，避免缺陷扩大，确保工程正常使用。

**缺陷维修承诺：**接到采购人缺陷通知后，严格按照响应时限处置：一般缺陷（如轻微渗漏、路面小面积破损等），2小时内响应，24小时内到场维修并完成；重大缺陷（如沟体开裂、严重渗漏、排水不畅等），1小时内响应，6小时内到场处置，明确维修方案及完成时限，确保缺陷彻底修复，不影响工程使用。

**维修质量承诺：**缺陷维修严格遵循设计要求及施工规范，采用合格材料、规范工艺进行维修，确保维修质量，维修部位缺陷责任期自维修验收合格之日起重新计算，杜绝同一缺陷重复出现。

**运维服务承诺：**缺陷责任期内，为采购人提供免费运维指导服务，解答采购人在工程使用过程中遇到的疑问，提供专业的运维建议，协助采购人做好工程日常维护工作。

**资料服务承诺：**缺陷责任期内，及时整理缺陷排查记录、维修记录、运维指导记录等资料，缺陷责任期届满后，向采购人提交完整的缺陷责任期服务总结报告及相关资料，配合采购人完成缺陷责任期验收。

**人员保障承诺：**缺陷责任期内，配备专职运维维修人员，组建维修队伍，配备必要的维修设

备及材料，确保能够及时响应、高效处置各类缺陷，不推诿、不拖延。

## （二）缺陷责任期阶段服务保障措施

### 1. 缺陷排查与监测措施

组建缺陷排查专项小组，由技术负责人牵头，配备专业运维人员，制定《缺陷责任期缺陷排查计划》，明确排查时间、排查范围、排查内容及责任人，每月开展一次全面排查，每季度开展一次专项排查（重点针对雨季、汛期等特殊时段）。

排查范围覆盖排水沟全段，重点排查：沟体结构（有无开裂、沉降、破损）、防水性能（有无渗漏）、排水系统（有无堵塞、排水不畅）、路面恢复部位（有无破损、沉降）、配套设施（雨水算子、出水口等有无损坏、松动）等，做好排查记录，建立缺陷台账，明确缺陷位置、类型、严重程度及处置时限。

针对排查发现的潜在缺陷，立即制定处置方案，组织维修人员提前处置，避免缺陷扩大，减少对工程使用的影响；对暂时无法处置的缺陷，设置警示标识，加强监测，定期跟踪，确保及时处置。

### 2. 缺陷维修保障措施

组建专业维修队伍，配备不少于3名专职维修人员，均具备丰富的排水沟维修经验，熟悉工程施工工艺及质量标准，确保能够高效、规范完成缺陷维修工作。

配备必要的维修设备（如小型挖掘机、高压水枪、维修工具等）及维修材料（如防水卷材、预制构件、水泥、砂石等），提前储备，确保接到缺陷通知后，能够及时携带设备、材料到场维修，不耽误维修进度。

建立缺陷维修响应机制，公布24小时维修服务电话，确保采购人能够随时反馈缺陷问题；接到缺陷通知后，严格按照响应时限到场处置，一般缺陷24小时内完成维修，重大缺陷明确维修时限（最长不超过7个工作日），并向采购人同步维修进度。

维修完成后，组织维修人员及采购人开展验收，验收合格后，做好维修记录，明确维修部位、维修工艺、使用材料及验收结果；维修部位缺陷责任期自验收合格之日起重新计算，若同一缺陷重复出现，免费再次维修，并承担相应责任。

### 3. 运维指导与资料管理措施

运维指导：缺陷责任期内，每半年组织一次运维指导服务，向采购人相关管理人员讲解排水沟日常维护要点（如清淤、保洁、设备检查等），提供专业的运维建议，协助采购人建立日常维护台账，提升采购人运维管理能力。

资料管理：安排专人负责缺陷责任期服务资料管理，及时整理缺陷排查记录、维修记录、运维指导记录、验收记录等资料，做到资料完整、规范、可追溯；缺陷责任期届满前 15 个工作日，整理完成缺陷责任期服务总结报告，提交采购人，配合采购人完成缺陷责任期验收。

#### 4. 人员与物资保障措施

人员保障：缺陷责任期内，维修队伍保持稳定，不得擅自更换核心维修人员；若维修人员需调整，提前 7 个工作日书面告知采购人，确保维修服务连续性。

物资保障：建立维修物资储备台账，定期检查物资储备情况，及时补充短缺物资，确保维修物资足额供应；维修设备定期进行维护保养，确保设备正常运行，避免因设备故障影响维修进度。

### 三、服务承诺保障机制

为确保施工阶段、缺陷责任期阶段服务承诺及措施有效落实，建立完善的保障机制，层层压实责任，全程跟踪管控，确保服务质量达标，具体如下：

组织保障：成立服务承诺落实专项小组，由项目经理任组长，技术负责人、质量管理员、环保管理员、维修负责人为成员，明确各岗位服务职责，统筹推进服务承诺落实工作，及时解决服务过程中出现的问题。

考核机制：将服务承诺落实情况纳入各岗位人员绩效考核，对服务到位、成效显著的人员给予奖励；对未履行服务承诺、服务不到位的，予以通报批评、扣罚绩效，情节严重的追究相关责任人责任。

监督机制：主动接受采购人、环保部门及社会各界监督，公布服务监督电话，对反馈的服务问题，及时核查、整改，确保服务质量；定期向采购人汇报服务承诺落实情况，接受采购人监督指导。

资金保障：预留专项服务资金，用于施工阶段服务管控、缺陷责任期维修物资采购、人员培训、设备维护等，确保各项服务措施顺利实施，资金专款专用，杜绝挪用。



供应商名称：河南永鑫路桥工程有限公司（电子公章）

法定代表人或委托代理人：  （签字或电子签章）

2026年5月8日