

十一、服务及优惠承诺

(格式自拟)

(一) 服务质量承诺

1. 设计周期保障承诺

针对本项目设计期限 15 日历天的要求，我单位承诺严格按照约定周期完成全部施工图设计工作，绝不拖延项目交付。为保障周期落地，我单位将成立专项设计小组，提前安排项目对接、现场踏勘、图纸绘制、内部校审各环节时间，制定精准到天的进度计划表：项目签订合同当日即启动工作，1-3 日历天完成现场现状勘测、与甲方及相关部门对接需求，4-10 日历天完成全部施工图绘制工作，11-13 日历天完成内部三级校审、修改调整，14 日历天提交正式施工图初稿供甲方审核，15 日历天根据甲方反馈意见修改完善后提交最终设计成果，确保各环节无缝衔接，若因我单位自身原因造成设计延期交付，每延误 1 日历天，我单位愿按合同总设计费的 0.5‰向甲方支付违约金。

2. 设计质量合规承诺

我单位承诺本项目施工图设计严格遵守国家、行业及地方现行排水工程设计规范、标准及相关规定，具体包括《室外排水设计标准》GB50014-2021、《给水排水管道工程施工及验收规范》GB50268-2008、《城镇排水管道检测与评估技术规程》CJJ181-2012 等现行有效规范要求，确保设计符合修武县城乡总体规划、排水专项规划的相关要求，满足项目实际施工需求。

针对本项目内容，设计阶段将重点做好以下质量管控：一是管网改造部分，针对不同管径、不同材质的雨污水管线设计，精准复核管线走向、埋深、坡度，确保水力计算准确，与现有管线衔接顺畅，满足区域排水防涝及污水收集排放要求；针对砌块雨水涵设计，严格验算结构强度，保障长期使用稳定性；二是智能化监测部分，结合项目排水管网实际布局，合理规划监测点位布设，确保监控设备选型适配、点位布置合理，满足排水设施智慧监测的功能需求。

我单位建立完善的三级校审制度，所有设计图纸均经过设计人自校、项目负责人复核、总工终审三个环节，确保设计文件无重大错漏碰缺，若因设计原因造成施工阶段出现重大设计变更，我单位将免费及时修改，并承担相应设计责任。

3. 设计成果交付承诺

我单位承诺向甲方交付符合深度要求的完整设计成果，成果内容包括：施工图设计图纸（含雨水管网改造设计图、污水管网改造设计图、智能化监测系统设计图、管网总平面图、纵断面图、节点大样图、设备安装图等）、施工图设计说明、工程量清单、工程概算书等配套文件。交付形式为纸质蓝图 8 份，电子版本（PDF 格式可编辑 CAD 文件各 1 份），满足甲方招标、施工、存档等各环节使用需求，若成果数量不足或格式不符合要求，我单位将在 24 小时内免费补送调整。

（二）全过程技术服务承诺

1. 前期对接服务承诺

项目启动后，我单位将安排项目负责人、主设计人全程对接甲方需求，在收到甲方提供的基础资料后 1 个工作日内安排专业勘测人员赴项目现场开展实地踏勘，核实现有排水管网走向、埋深、现状破损情况以及周边建筑、地下管线分布，确保设计符合现场实际条件。主动对接修武县住建、排水管理、规划等相关部门，充分听取各方意见，优化设计方案，保障设计符合地方管理要求，前期对接产生的所有费用均由我单位自行承担，不额外向甲方收取费用。

2. 施工配合服务承诺

项目施工阶段，我单位承诺提供全程技术服务：一是在施工进场前，向施工单位、监理单位进行设计交底，清晰说明设计意图、技术要点、注意事项，接到甲方设计交底通知后 3 日历天内组织相关设计人员到场完成交底工作；二是施工过程中若遇到设计疑问、现场条件变化等问题，我单位设计人员承诺在接到通知后 4 小时内响应，一般问题 24 小时内出具书面解答意见，重大问题 48 小时内安排设计人员到场解决；三是若施工过程中需要调整设计，我单位将在收到甲方变更通知后，根据变更复杂程度在 2-5 日历天内完成设计变更文件，免费提供修改服务，不额外收取设计变更费用（因甲方提出超出原项目范围的新增设计内容除外）；四是积极参与隐蔽工程验收、分部工程验收、竣工验收等各环节验收工作，接到甲方验收通知后，按时安排相关人员到场参与。

3. 后续质保服务承诺

我单位对本项目设计成果提供终身质量跟踪服务，自项目竣工验收合格之日起，两

年质保期内免费提供技术服务，若因设计原因出现技术问题，我单位及时免费修改完善；质保期后若甲方需要技术支持，我单位仅收取成本费用，优惠比例不低于市场价格的30%。

（三）项目团队保障承诺

我单位承诺为本项目配置经验丰富的专项设计团队，项目负责人具有10年以上市政排水工程设计经验，主持过不少于5个同规模老旧排水管网改造项目设计工作；主设计人员均具备相关专业中级及以上职称，具有同类项目设计经验，项目团队所有成员固定服务本项目，未经甲方同意不随意更换项目核心设计人员，若确需更换，替换人员资质、经验不低于原设计人员，保障设计工作质量稳定。

（四）违约责任承诺

我单位若违反上述任何一项承诺，自愿承担相应责任：若因设计质量不合格造成甲方损失，我单位负责无偿修改设计，并赔偿相应损失；若未按约定提供全过程服务，甲方有权从设计费中扣除相应服务费用，我单位无异议。本承诺作为设计合同的补充文件，与设计合同具有同等法律效力，若承诺内容与合同约定不一致，以更有利于甲方的内容为准。

供应商名称：郑州一建集团有限公司（单位公章）

法定代表人或委托代理人：段慧聪（签字或盖章）

2026年6月12日