

十三、服务及优惠承诺

沁阳市柏香镇人民政府（采购单位名称）：

为积极响应沁阳市柏香镇农业产业强镇（毛驴标准化养殖场建设（二期））项目招标文件全部要求，充分体现我单位的施工实力、完善的服务体系、诚信的经营理念及让利惠民的合作原则，针对本项目4座驴棚、辅助用房、工具存放棚的土建与安装工程，以及室外土建、安装、管网配套等全部施工内容，我单位郑重作出全面、详细、可落地、可追溯的服务承诺及优惠政策承诺。

本承诺涵盖项目全过程施工服务、质量保障、工期严格履约、安全生产管控、文明绿色施工、人员设备专项保障、售后运维服务、项目创优增值服务、费用优惠让利、质保期升级、应急保障、合规履约等全部承诺内容，所有承诺内容真实有效、具备法律效力，若中标将严格逐条落实执行，自愿接受建设单位、监理单位、行业主管部门的全程监督与考核，承担未履约对应的全部责任。

现将具体服务及优惠承诺内容详细阐述如下：

一、项目全过程专属服务保障承诺

我单位承诺，本项目中标后，将启动重点项目专项服务机制，将本项目列为公司年度重点管控工程，调配公司核心资源、精英团队、先进设备、专项资金全力保障项目建设，实行全过程、全方位、全天候专属服务，覆盖施工前期准备、施工过程管控、竣工验收、资料移交、质保运维、后期增值服务全周期，杜绝粗放式施工、碎片化服务，确保每一项工序、每一个节点、每一处服务均标准化、规范化、精细化落地。

（一）施工前期筹备专属服务承诺

1、专项团队提前驻场服务

我单位承诺，中标公示结束后3个工作日内，组建专属项目管理团队、技术团队、安全质量团队、资料团队、后勤保障团队全员进场驻场，无需建设单位督促，提前完成施工现场踏勘、场地平整、临时设施搭建、水电接驳、场地围挡、文明施工布置等前期筹备工作。团队核心人员均具备同类建筑项目施工管理经验，项目经理、

技术负责人、安全负责人、质量负责人等关键岗位人员持证上岗、全程在岗，无特殊情况绝不离岗、不换人，保障前期筹备工作高效有序推进。

2、深化设计与图纸优化免费服务

针对本项目多单体建筑、钢结构施工、室外管网敷设、养殖场防潮防腐防疫等特殊设计要求，我单位承诺免费提供图纸深化、方案优化、碰撞核查、工艺升级服务。依托技术团队，对项目建筑、结构、给排水、电气、室外管网全专业进行碰撞检查、节点优化，提前排查图纸错漏碰缺、标高冲突、工艺不合理、适配性不足等问题，主动对接设计单位、建设单位、监理单位完成图纸优化变更，优化产生的全部人工、技术、设备费用均由我单位自行承担，不向建设单位收取任何额外费用。

3、专项施工方案免费编制与交底服务

我单位将针对本项目100日历天紧凑工期、养殖建筑特殊施工标准、四新技术应用要求，免费编制全套专项施工方案，包含总体施工组织设计、各分部分项专项施工方案、安全专项方案、扬尘治理方案、应急处置方案、质保运维方案等，所有方案均结合项目实际工况量身定制，具备极强的针对性与可操作性。方案报审通过后，组织全员开展分级技术交底、安全交底、工艺交底，确保所有作业人员熟练掌握施工标准、工艺要点、安全规范，全程免费提供技术答疑、方案调整、工艺优化服务。

4、施工手续协助办理服务

我单位将安排专人全程协助建设单位、监理单位办理项目施工所需的各项备案、报审、报验手续，包含施工现场备案、人员资质报审、设备材料报验、专项方案报审、扬尘治理备案、安全文明施工备案等，全程无偿配合，最大限度减少建设单位工作量，加快项目开工进度。

（二）施工过程精细化管控服务承诺

1、全流程质量管控专属服务

施工全过程实行“样板引路、三检结合、全程追溯、闭环整改”的质量管控体系，严格遵循国家现行施工验收规范及养殖场建筑专项标准。所有分部分项工程施工前先做样板工序，样板验收合格后大面积推广施工；严格执行班组自检、工序互检、专职质检员专检的三检制度，每道工序报验合格后方可进入下一道工序。针对本项

目钢结构连接、防水施工、防潮防腐、管网敷设、装配式构件安装等关键工序，实行技术员全程旁站、质量员全程管控，同步采用智能检测设备开展实体质量检测，所有检测数据实时存档、全程可追溯。对施工过程中出现的质量问题，无条件快速整改，整改费用全部由我单位承担，确保工程质量100%达到合格标准，争创优质工程。

2、工期刚性管控服务

我单位严格承诺按照招标文件要求，确保项目100日历天全面竣工、一次性验收合格，绝不出现工期延误、节点滞后问题。施工过程中制定详细的日进度、周进度、月进度计划，采用施工模拟技术优化流水施工穿插作业，合理调配人力、设备、材料资源，规避工序冲突、窝工停工问题。安排专职进度管理人员每日核查施工进度，若出现轻微滞后苗头，立即启动工期追赶预案，通过增加作业班组、延长有效作业时间、加大设备投入、优化施工工艺等方式追回工期，所有赶工产生的人工、设备、材料、夜间施工等额外费用全部由我单位自行承担，不向建设单位追加任何费用。同时无条件配合建设单位阶段性进度要求，随时调整施工计划，保障项目按期交付使用。

3、安全生产全程保障服务

我单位承诺施工全过程零重大安全事故、零人员伤亡事故、零消防安全事故、零设备安全事故。建立完善的安全生产管理制度，落实全员安全生产责任制，对进场作业人员开展免费安全培训、岗前教育、特种作业专项培训，考核合格后方可上岗。施工现场配备齐全的安全防护设施、消防器材、警示标识，采用AI智能违章识别、远程视频监控、智能安全预警系统，全天候管控现场安全作业行为，及时制止违规操作、危险作业。针对钢结构吊装、高空作业、临时用电、机械作业等高风险工序，制定专项安全防护方案，全程专人旁站监护。施工过程中若发生轻微安全隐患，立即无条件整改，所有安全整改、防护升级费用均由我单位承担，全力保障施工现场安全稳定。

4、文明绿色施工标准化服务

严格按照河南省绿色施工标准及地方扬尘治理要求，落实文明施工、绿色施工全过程管控。施工现场标准化搭设围挡、硬化场区道路、设置排水沟、布设扬尘监测及自动喷淋降尘系统，实时监测PM2.5、PM10、噪声等环境指标，超标自动联动降尘作业。现场材料分类规整堆放、裸土全覆盖、施工垃圾日产日清，杜绝扬尘污染、噪音扰民、污水乱排等问题。全程做好施工现场卫生保洁、场地规整、交通疏导工作，不影响周边居民生产生活、不破坏场区原有地貌环境。施工过程中无条件配合主管部门环保检查、文明施工检查，若出现文明施工、环保管控问题，立即无条件整改，全部整改费用由我单位承担。

5、现场协调与配合服务

施工全过程无条件配合建设单位、监理单位、设计单位、行业主管部门的各项检查、督导、整改要求，主动汇报施工进度、质量、安全、材料情况。妥善协调施工现场各班组交叉作业、土建与安装穿插施工衔接问题，同时积极配合周边村镇、居民的沟通协调工作，及时化解施工过程中的各类协调问题，杜绝施工纠纷、阻工停工现象。对于建设单位提出的合理施工调整、工艺优化、细节完善要求，无条件第一时间落实执行，全力满足建设单位使用需求。

6、材料设备品质保障服务

本项目所有进场材料、设备均为符合国家规范、设计要求的合格优质产品，所有主材、辅材、设备进场前均提供合格证、检测报告、资质证明，经监理、建设单位验收合格后方可使用。杜绝劣质材料、三无设备、不合格材料进场施工，若发现材料设备不合格，无条件退场更换，全部损失由我单位自行承担。装配式构件、钢结构、防水材料、防腐材料、保温材料等关键材料，均选用行业知名品牌、适配养殖场潮湿腐蚀环境的优质产品，从源头保障工程品质。同时所有施工机械设备全程检修保养，确保设备工况良好，保障施工连续性。

(三) 竣工验收与资料移交专属服务承诺

1、一次性竣工验收保障服务

工程施工完成后，我单位自主开展全面自检自查，对工程外观、实体质量、节点细节、使用功能进行全方位排查，发现问题立即无偿整改完善，确保工程完全符合

竣工验收标准。主动对接监理、建设单位、质检部门开展竣工验收工作，全力配合各项验收流程、现场核查、资料审核，确保项目一次性竣工验收合格，杜绝多次验收、整改拖延问题。

2、全套竣工资料无偿整理移交服务

我单位承诺安排专职资料管理人员，全程同步跟进施工过程，实时整理、归档全套施工资料，包含开工资料、施工过程资料、质量检测资料、安全资料、材料报验资料、隐蔽工程资料、变更签证资料、竣工图纸、验收资料、运维资料等，所有资料均按照国家规范、行业标准、地方住建部门要求标准化整理，真实、完整、规范、可追溯。竣工验收合格后15个工作日内，**无偿向建设单位移交全套完整竣工资料**，并协助建设单位完成资料归档、备案工作，**不收取任何资料整理、装订、归档费用。**

3、现场清理复原无偿服务

工程竣工验收后，我单位无条件开展施工现场全面清理复原工作，彻底清除施工垃圾、废弃材料、临时设施、施工杂物，平整场区地面、恢复场地原貌、规整场区环境，确保施工现场干净整洁、符合交付标准，所有清理、复原、保洁费用全部由我单位自行承担。同时对施工过程中临时破坏的场地、绿化、道路、管线等设施，**无偿修复完善**，保障场区整体完好美观。

（四）质保期全程运维服务承诺

我单位严格遵循国家建筑工程质保相关规范，结合本项目养殖场特殊使用需求，**免费升级质保服务标准**，在国家法定质保基础上，全面延长各分项工程质保期，提供终身技术咨询、终身维修优惠服务，全力保障项目长期稳定运行。

1、质保期承诺

质保期自项目整体竣工验收合格、正式交付使用之日起计算，质保期内所有工程质量问题、设备故障、设施损坏，全部由我单位**无偿维修、更换、整改**，不收取任何人工、材料、设备、运维费用。

2、24小时应急运维服务

我单位为本项目设立专属售后运维服务小组，留存24小时全天候服务热线，承诺质保期内全年无休、24小时响应。建设单位反馈工程质量问题、设备故障、运维需

求后，1小时内电话响应、核实问题，市区范围内4小时内、周边乡镇6小时内运维人员携带设备、材料到场处置，一般故障当天修复，重大故障24小时内制定整改方案并启动施工，快速解决各类运维问题，最大限度减少对养殖场正常运营的影响。

3、定期巡检养护无偿服务

质保期内，我单位实行常态化免费巡检养护机制：每月开展1次全面现场巡检，每季度开展1次专项质量检测、设备养护、节点防腐防潮处理，每年开展1次全项目整体排查维保。重点对钢结构连接节点、防水防渗节点、管网管线、电气设备、墙体地面防潮防霉等关键部位进行检测养护，提前排查隐患、预处理老化、松动、腐蚀问题，主动规避质量病害，延长工程使用寿命。每次巡检后形成详细巡检报告，同步提交建设单位备案，全程免费不收取任何费用。

4、质保期内无偿整改升级服务

质保期内，无论是否存在质量问题，建设单位提出的合理整改、细节完善、功能优化、防护升级需求，我单位均无条件无偿落实。针对养殖场潮湿、腐蚀、易发霉的使用环境，免费为项目提供钢结构防腐补涂、墙体防霉加固、管网疏通养护、防水节点加强等增值服务，持续优化项目使用功能。

5、终身技术咨询与优惠维修服务

项目质保期届满后，我单位承诺提供终身免费技术咨询服务，随时为建设单位解答工程运维、改造升级、病害处理、设备检修等相关技术问题。如需维修、改造、翻新、升级施工，我单位给予专属最低价优惠，人工、材料、设备费用均低于市场均价，终身提供优先维保、低价施工服务，最大限度降低项目全生命周期运维成本。

二、项目创优及增值服务承诺

为全面提升本项目建设品质，打造农业养殖建筑精品工程，我单位在招标文件要求的基础上，主动提供多项免费增值服务、创优升级服务，不计成本、全力提质，助力项目达标创优、提升项目整体价值与示范效应。

1、免费工程创优升级服务

我单位以优质工程标准建设本项目，主动优化施工细节、提升工程观感质量与实体品质，全程安排创优专员专项管控，免费提供创优资料整理、创优申报辅助服务，

全力配合建设单位申报各级优质工程、文明工地、绿色施工示范工程等荣誉，所有创优投入、申报费用均由我单位承担。

2、免费员工培训与技术交底增值服务

项目竣工交付后，我单位无偿为建设单位运维管理人员提供现场培训服务，讲解建筑结构养护、防水防潮维护、管网设备检修、钢结构防腐保养、电气设备使用等专业知识，提供书面运维手册、视频教学资料，帮助运维人员熟练掌握项目运维技能，保障项目长期高效运营。同时终身提供免费技术咨询、远程指导服务。

3、免费成品保护与细节优化服务

施工全过程高度重视成品保护，针对已完工的墙体、地面、管网、设备、装饰面层等，免费采取覆膜、包裹、围挡、防磕支撑等成品保护措施，杜绝磕碰、污染、损坏。主动优化场区排水、通风、防疫、防潮细节，针对养殖场使用特性，免费增设排水坡度优化、通风节点加强、墙角防护、节点密封等精细化处理，全方位适配毛驴养殖的专业使用需求。

三、人员、设备、材料专项保障承诺

为全面保障项目施工品质、工期进度、服务质量，我单位针对本项目做出专项资源保障承诺，确保人员充足、设备先进、材料优质、资源到位，全方位支撑项目高质量建设。

1、专业团队保障承诺

中标后组建专属固定项目团队，配备项目经理1名、技术负责人1名、质量负责人1名、安全负责人1名、施工员、资料员、运维专员，各类特种作业人员、专业技工足额配置，所有人员持证上岗、全程在岗、专人专岗，无擅自离岗、换岗情况。定期开展团队技能培训、安全培训、服务培训，提升团队专业能力与服务意识，保障施工与服务全程高效。

2、施工设备保障承诺

为本项目足额投入全套先进施工设备、智能设备、检测设备，所有设备进场前全面检修校准，施工期间专人运维保养，确保设备工况稳定、施工高效。根据施工进度动态增补设备，杜绝设备不足、设备故障影响施工进度与质量。

3、材料品质保障承诺

建立严格的材料采购、检验、进场、存放、使用管控体系，所有材料均从正规厂家、优质供应商采购，具备完整的资质、检测、合格证明。进场材料严格执行报验制度，不合格材料无条件退场。材料存放分类规整、做好防潮、防锈、防尘、防破损保护，杜绝材料变质、损耗、混用，从源头保障工程质量。

4、资金专项保障承诺

我单位资金实力雄厚，为本项目设立专项资金账户，专款专用，足额保障项目人工工资、材料采购、设备租赁、运维服务、创优增值等全部资金投入，绝不因资金问题出现停工、怠工、材料短缺、人员拖欠工资、人员缺位等问题，保障项目连续稳定施工。



四、合规履约及违约责任承诺

我单位郑重承诺，严格遵守国家法律法规、招标文件全部条款、施工合同约定、行业规范标准，诚信履约、合规施工，自愿接受各级主管部门、建设单位、监理单位的全面监督与考核，若未履行本承诺及合同约定，自愿承担全部违约责任。

1、质量履约承诺

严格按照国家规范、设计图纸、创优标准施工，确保工程质量一次性验收合格。若出现工程质量不达标、工序不合格、材质不符等问题，无条件无偿返工整改，直至验收合格，承担全部返工损失与工期延误责任，自愿接受合同约定处罚。严格执行质量终身责任制，对项目终身质量负责。

2、工期履约承诺

严格坚守100日历天总工期目标，确保按期全面竣工交付。若非建设单位、不可抗力因素导致工期延误，我单位自愿承担全部工期延误违约责任，按照合同约定赔付违约金，同时无偿加班赶工，追回滞后工期。

3、安全文明履约承诺

严格落实安全生产、文明绿色施工要求，杜绝安全事故、环保违规、文明施工不达标问题。若出现安全隐患、环保超标、文明施工违规问题，立即无条件整改，承担全部整改费用及对应的行政处罚、经济损失，自愿接受建设单位处罚。

4、服务履约承诺

严格落实本文件全部服务承诺、优惠承诺、增值服务内容，全程提供优质、高效、全面的施工及运维服务。若出现服务缺位、承诺未落实、运维响应不及时等问题，自愿接受建设单位考核处罚，无偿补齐服务内容、整改服务问题。

5、合规经营承诺

严格遵守劳务用工、工资支付、安全生产、环保施工、工程建设等各项法律法规，杜绝违法违规施工、拖欠农民工工资、违规分包转包、偷工减料等行为。若出现违规行为，我单位承担全部法律责任、经济损失及不良信用后果。

特此承诺。

企业名称（单位公章）：河南中轲建设有限公司

日期：2026年6月22日

