



六、售后服务承诺及优惠承诺

致：沁阳市柏香镇人民政府、河南宽厚项目管理有限公司

若有幸中标，我司将提供以下售后服务：

1、质量保证期为 2 年。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

2、在货物质保期内，我司对由于设计、工艺、质量（含环保节能要求）、材料和的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并解决存在的问题。

3、对不符合本合同第四条约定要求的货物立即进行调换，调换本身并不影响甲方就其损失向我司索赔的权利。

4、货物安装调试完成后，我司将继续向甲方提供良好的技术支持。我司由专门队伍从事此项工作，并提供全天候的热线技术支持服务，对甲方所反映的任何问题在 3 小时之内做出及时响应，在 24 小时之内赶到现场实地解决问题。若问题、故障在检修 24 小时后仍无法解决，我司在 24 小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，不能修复的系统问题要以报告形式说明情况直至故障货物修复。如果设备交付使用后，缺陷多次反复出现，我司提出分析报告和解决方案，直到最后纠正缺陷。

5、我司将当建立健全售后服务体系，确保货物正常运行。我司当遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于我司违规操作造成甲方损失的，由我司按照规定承担赔偿责任。

6、我司负责货物及主要部件、配件维修更换。质保期内，我司对货物（人为故意损坏除外）提供全免费保修或免费更换；质保期后，收取维修成本费。

7. 优惠承诺：无

特此承诺！

承诺供应商（全称并加盖公章）：荣放科技（承德）有限公司

日期：2026 年 7 月 17 日