

6. 服务承诺

供应商名称：中国移动通信集团河南有限公司焦作分公司

项目名称：沁阳市公安局交通警察大队智能交通平台光纤线路租赁服务项目

项目编号：沁财单一采购-2026-2

致：沁阳市公安局交通警察大队（采购人名称）

我公司若在本次单一来源采购中成交，为全面履行本项目服务职责，确保智能交通平台光纤线路安全、稳定、高效运行，我公司在全面响应并满足采购文件第四部分“采购需求”及第五部分“合同主要条款”全部要求的基础上，特郑重作出以下服务承诺：

一、延续性服务保障承诺

针对本项目 474 条在用光纤线路，我公司承诺在合同签订后，确保与现有平台及设备的无缝对接，保证服务的连续性和稳定性，不因合同交接或服务期调整影响采购人智能交通管控、数据回传、存储调取及后台联网调度等核心业务的正常开展。

二、运维响应与故障处置承诺

运维团队保障：安排专属维护团队，提供 7×24 小时全天候运维服务，负责全部光纤线路、网络设备及平台对接的日常巡检、运行监测和维护保养。

故障响应时效：一般故障在 1 小时内响应，6 小时内修复；重大故障在 30 分钟内响应，2 小时内修复；特别重大故障（如光缆中断）确保在 24 小时内抢通恢复，并第一时间报告采购人。

应急保障措施：制定专项应急预案，配备必要备品备件和应急抢修力量，遇突发情况时确保快速恢复，全面满足采购人日常值守和应急处置工作要求。

三、质量保障承诺

严格执行国家、行业有关通信线路及网络服务的质量标准和规范，确保线路传输质量、带宽速率、网络时延、丢包率等各项指标满足采购人智能交通平台运行要求，线路可用率不低于 99.9%。

四、服务期及质量保证

承诺在合同履行期限（自合同签订之日起 1 年）内，始终如一地满足采购人要求，确保服务质量符合国家法规规定和行业质量合格标准。