

合同编号：HKYY2026060801

技术开发（委托）合同

项目名称：修武县智慧养老平台项目

委托方（甲方）：修武县民政局

受托方（乙方）：河南开云信息技术有限公司

签订时间：2026年6月18日

签订地点：河南省焦作市

有效期限：2026年6月18日-2029年6月17日



中华人民共和国科学技术部印制

填 写 说 明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术开发（委托）合同示范文本，各技术合同认定登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同书适用于一方当事人委托另一方当事人进行新技术、新产品、新工艺或者新材料及其系统的研究开发所订立的技术开发合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并可作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

技术开发（委托）合同

委托方（甲方）：修武县民政局

住 所 地：河南省修武县竹林大道 118 号

法定代表人：薛新全

项目联系人：李刚

联系方式：0391-7130019

通讯地址：河南省修武县竹林大道 118 号

受托方（乙方）：河南开云信息技术有限公司

住 所 地：河南省郑州市高新技术产业开发区梧桐街 32 号 5 号
楼 6 层西部分

法定代表人：周涛

项目联系人：闫文帅

联系方式：18574136633

通讯地址：河南省郑州市高新技术产业开发区梧桐街 32 号 5 号
楼 6 层西部分

本合同甲方委托乙方研究开发修武县智慧养老平台项目，并支付研究开发经费和报酬，乙方接受委托并进行此项研究开发工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 本合同研究开发项目的要求如下：

1. 技术内容：乙方向甲方提供修武县智慧养老平台项目相关平台系统及配套硬件，具体技术内容（货物名称、数量、规格型号）详见附件 1、附件 2。

2. 技术方法和路线：乙方采用 java 语言、Eclipse、Objective-C 语言等工具定制开发智慧养老监管和服务平台、子机构服务平台、安全巡检系统、服务对象统一认证小程序；数据交换和配置采用 XML 技术；数据库支持各种主流数据库，包括 Oracle、SqlServer、Sybase、MySQL 等。

第二条 乙方应按下列进度完成研究开发工作：

1. 本合同经甲乙双方签字盖章后，乙方立即组织进行实施工作。

2. 本合同技术要求及内容经甲乙双方确认，乙方在签订合同后 45 日历天内一次性交付给甲方。

第三条 甲方应向乙方提供的技术资料及协作事项如下：

1. 技术资料清单：项目需求文档。

2. 提供时间和方式：合同签订后 5 个工作日内，甲方须将上述资料以电子文档形式提供给乙方项目负责人。

3. 其他协作事项：双方约定。

本合同履行完毕后，上述技术资料按以下方式处理：双方加密存档。

第四条 甲方应按以下方式支付研究开发经费和报酬：

1. 研究开发经费和报酬总额为 468000 元，大写：肆拾陆万捌仟元整。

2. 研究开发经费由甲方 分期 支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

合同签订后支付合同金额的 50%即 ¥234000 元 大写：贰拾叁万肆仟元整，平台建设完成后支付合同金额的 45%即 ¥210600 元 大写：贰拾壹万零陆佰元整，一年后支付合同金额的 5%即 ¥23400 元 大写：贰万叁仟肆佰元整。

每次支付款项前乙方须向甲方开具符合国家规定的正规发票。

乙方指定的收款账户为：

名称：河南开云信息技术有限公司

开户银行：交通银行郑州自贸区分行

地址：河南省郑州市高新技术产业开发区梧桐街 32 号 5 号楼 6 层西部分

账号：411062000018010313181

第五条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在 7 日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 发生了使合同基础发生变化的客观情况。

2. 国家政策变动等使原合同的继续履行显失公平或合同无法履行。

3. 法律法规规定的合同可以变更的情形出现。

第六条 本合同履行过程中，双方应本着诚实信用、平等互利的原则，密切协作、及时沟通，妥善处理项目推进过程中出现的各类风险及异常情形。

双方应建立常态化沟通协调机制，对项目实施过程中的重要事项、潜在问题及时通报、充分交流，共同营造顺畅高效的合作环境。对于本合同未明确约定的事项，双方应首先通过友好协商的方式予以解决，确保项目平稳推进，维护双方合法权益。

第七条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方提供的原始技术资料、技术方案等。

2. 涉密人员范围：本项目参与人员。

3. 保密期限：永久。

4. 泄密责任：承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

乙方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方实施项目时，甲方提供的项目需求文档；甲方使用乙方开发的软件设备所产生的所有用户数据信息等。

2. 涉密人员范围：本项目参与人员。

3. 保密期限：永久。

4. 泄密责任：承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

第八条 乙方应当按以下方式向甲方交付研究开发成果：

1. 研究开发成果交付的形式及数量：乙方按甲方要求完成本合同约定的所有软件系统的设计、开发、安装、调试并交付使用，包括完成软件系统的设计、程序开发、测试、安装、调试等，实现既定功能目标，并向甲方提供所有软件系统操作使用说明书等技术资料。

乙方应将合同约定的实施服务项目按甲方通知的地址交付给甲方，甲方签署接收凭证。

乙方将根据详细模块清单约定向甲方进行成果的交付，甲方确认并签署交付清单。详细模块清单见附件 2。

2. 研究开发成果交付的时间及地点：合同签订后 45 日历天内交付到甲方指定地点。

第九条 双方确定，按以下标准及方法对乙方完成的研究开发成果进行验收：

1. 双方确定，按以下标准及方法对乙方完成的研究开发成果进行验收：乙方交付本合同约定的全部软硬件系统后 7 日历天内，双方按照项目需求文档逐一进行现场验收，若甲方在此时间内不组织验收则视为验收合格（法定节假日自动延续）。

2. 验收应当按照合同双方项目最终验收标准，参考附件 1、附件 2，且需经甲、乙双方人员共同对项目验收文档进行签字确认。

3. 维护支持服务标准：30 分钟内即时响应，3 小时内现场响应，疑难问题可经甲方认可后次日提出解决方案。交付物标准：详见附件 1、附件 2。

第十条 乙方应当保证其交付给甲方的研究开发成果不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵权，乙方应当积极配合甲方对相关的侵权进行规避处理，第三方指控的技术侵权责任与甲方无关，所有责任由乙方承担。

第十一条 乙方完成本合同项目的研究开发人员享有在有关技术成果文件上写明技术成果完成者的权利和取得有关荣誉证书、奖励的权利。

第十二条 乙方利用自有研究开发经费所购置与研究开发工作有关的设备、器材、资料等财产，归乙方所有。

第十三条 双方对本合同有关的知识产权权利归属特别约定如下：
针对本合同约定的开发内容而取得的本项目相关的软件著作权归甲方所有。

第十四条 双方确定：乙方应在向甲方交付研究开发成果后，根据甲方的请求，免费为甲方指定的人员提供技术指导和培训，或提供与使用该研究开发成果相关的技术服务。

1. 技术服务和指导内容：乙方针对本项目对甲方相关人员进行相关的技术培训，包括所有软件系统的操作使用方法及常见故障的处置措施等。

2. 地点和方式：培训地点和培训时间由双方商议确定。

第十五条 乙方应当按以下方式向甲方提供售后服务：

1. 乙方对修武县智慧养老平台项目提供免费质保服务，服务期限：自验收合格之日起质保 36 个月。质保期内软件更新升级等技术支持服务不收取任何费用。质保期结束后，仍负责提供维保服务，软件维保免费，硬件维保：零配件更换维护将按厂家原价收取费用，提前向甲方报价，经甲方确认后再实施，切实保障甲方权益。

2. 如甲方提出其他不在质保服务范围内的特殊需求，乙方需安排定制化开发的，甲方需向乙方支付开发服务费用，具体金额双方视项目情况经友好协商后另行签订合同。

3. 乙方提供的项目实施服务的内容包括：负责软硬件的安装、调试工作；负责软件项目的调研、开发工作；负责软件项目的测试和文档建设工作；负责软硬件项目的用户培训工作；辅助甲方完成软件项目的数据准备和导入工作；负责软件项目的客户化移植工作；负责项目的质保期内的售后服务工作。

4. 乙方提供的软件免费维护服务内容：

远程支持：乙方客户服务人员通过远程解决甲方提出的技术问题。

电话支持：乙方客户服务人员通过客服电话，解决甲方提出的技术问题。

现场维护：乙方派遣技术人员到甲方指定现场解决远程服务无法解决的问题。

系统维护：根据甲方要求乙方在不改变原系统整体结构的前提下对原系统进行响应的调整，调整的内容须由双方协商一致后确定。

乙方接到甲方服务请求后，在 30 分钟内做出响应。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同约定的服务内容进行。

5. 乙方保证项目的实施服务工作及维护服务工作符合合同约定的质量要求；乙方保证其现场软件项目的许可及维护服务人员拥有从事本项目维护工作的资格水平；乙方人员在甲方现场工作期间, 严格遵守甲方的有关规章管理制度，遵守信息安全法律规定。

第十六条 双方确定，任何一方违反本合同约定，造成合同执行停滞、延误或失败的，则按照相关法规条例的具体规定进行协商处理。

第十七条 双方确定：在本合同有效期内，甲方指定 李刚 为甲方项目联系人（电话：0391-7130019），乙方指定 闫文帅 为乙方项目联系人（电话：15837124580）。项目联系人承担以下责任：

1. 按照约定的联系时间、联系方式和联系地点完成交办的相关工作。
2. 防止因人事变动而使合同难以履行或无法履行。
3. 保证按约定和法律法规，以适当的时间、方式、标准履行本合同。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十八条 双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，一方可以通知另一方解除本合同。

1. 因发生不可抗力或技术风险。
2. 技术风险出现，技术风险指当事人努力履行，现有水平无法达到，有足够技术难度，同行专家认定为合理失败。

第十九条 双方发生争议时，协商解决，协商不成任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。所有诉讼费及与诉讼有关的其他合理费用（包括不限于诉讼费、诉讼责任保险保费、律师费、鉴定费、评估费等）均应由违约方承担。

第二十条 双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1. 对没有标准和惯例的名词、技术术语要有标准的约定和解释，防止歧义或误解。
2. 文字、符号标准化和规范。

3. 注意词序变换，避免引起争议。

第二十一条 双方约定本合同其他相关事项为：项目执行过程中签署的变更合同或补充合同，与本合同具有同等法律效力。

第二十二条 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

第二十三条 本合同经双方签字盖章后生效。

甲方：修武县民政局 (盖章)

法定代表人/委托代理人：王卫华 (签名)

2026年6月18日

乙方：河南开云信息技术有限公司 (盖章)

法定代表人/委托代理人：张帅 (签名)

2026年6月18日

印花税票粘贴处:

(以下由技术合同登记机构填写)

合同登记编号:

[illegible]

1. 申请登记人: _____

2. 登记材料: (1) _____

(2) _____

(3) _____

3. 合同类型: _____

4. 合同交易额: _____

5. 技术交易额: _____

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日

附件 1 修武县智慧养老平台项目技术开发内容清单

序号	标的名称	品牌	规格型号	单价	总价
1	智慧养老监管和服务平台	开云	定制	128000	128000
2	子机构服务平台	开云	定制	29000	174000
3	安全巡检系统	开云	定制	35000	35000
4	智慧化综合管控平台	电信	定制	31000	31000
5	网络	电信	定制	6000	6000
6	服务对象统一认证小程序	开云	定制	45000	45000
7	LED 大屏	高科光电	PH1.86	39000	39000
8	电脑	机械革命 (MECHREVO)	恒悦·无界 P70	6500	6500
9	电视机	海信	75E5Q-PRO	3500	3500
合计					468000
开发内容详见附件 2					

附件 2：技术开发内容：

修武县智慧养老平台项目内容清单					
名称	序号	子系统	技术参数	单位	数量
软件	1	智慧养老监管和服务平台	智慧养老监管和服务平台是一个集精细化监管与一站式服务于一体的综合性平台。通过大数据可视化技术，为政府提供“一屏统览”的决策支持，实现对全县保障人群分类、养老资源分布、机构运营、服务质量和安全状况的线上化、精准化监管。详细技术要求见：附件三。	套	1
	2	子机构服务平台	平台通过可视化床态、移动APP和智能工单等工具，覆盖从咨询入住到评估建档的全业务流程，旨在提升机构运营效率，为老人及家属提供透明、便捷的高质量服务体验，最终推动养老服务行业的标准化、高效化和精准化发展。详细技术要求见：附件三。	套	6
	3	安全巡检系统	1、计划制定：支持按日、周、月制定标准化或自定义的巡检计划，明确巡检点位、项目（消防、食品、用电、设施等）、责任人。 2、移动巡检：巡检员通过专用APP扫码打卡，按清单检查并拍照上传，支持异常情况一键上报。 3、统计分析：自动生成机构及全县层面的安全巡检报告、隐患类型分布、整改率排名等，数据同步至监管大屏。 4、巡视计划：依据岗位责任制，定制化创建日常安全巡视计划。可灵活添加、调整或删除巡视计划详情，包括明确的巡视地点、设定的巡视频次、指定的巡视时段以及分配的巡视人员。巡视频次	套	1

		支持高度个性化配置，涵盖每日巡视、每周巡视至月度巡视等多种周期选项。巡检人员可在PC端或手机端进行巡视工单执行，并即时上报安全隐患。 5、巡视二维码：生成巡视点专属二维码，便于工作人员扫码巡检。 6、巡视项目：按照安全责任内容，自定义设置巡视项目，支持巡视项目的分类。 7、每日打卡：根据巡视计划自动生成巡视工单，确保巡检人员能够按时、有效地执行巡检任务。可实时查看每日打卡情况（巡视点、巡视成员、实际打卡时间、漏打卡时段、补卡时间等）。 8、月度统计：以月维度展示每日打卡情况，实时查看缺卡及补卡情况。支持按巡视计划、巡视点及月度时间进行查询及数据导出。 9、隐患上报对隐患上报数据进行查看及处理，可实时查看巡检点、隐患项目、隐患图片、上报人、处理结果等信息。支持按巡视计划、巡视点、状态及上报时间进行查询及数据导出。		
4	智慧化综合管控平台	一体化智慧管控平台，整合全域终端资源构建集中管控中枢，实现全域资产统筹、层级联动值守、可视化呈现、风险预警提示及分级权限管控等综合管理能力；同步配套移动端应用，满足随时随地在线查阅资源、实时查看动态画面、调取历史记录、接收异常信息的移动监管需求，同时开放平台底层标准化服务接口，支持与外部业务系统无缝对接，并预留智能分析、语音预警等功能拓展空间，全面提升整体管控智能化、移动化与兼容扩展能力。融入AI功能全面赋能智能化。详细	套	1

			技术要求见：附件三。		
	5	网络	上行速率200M/b，下行速率1000M/b。	年	1
	6	服务对象统一认证小程序	面向所有需要定期进行资格认证的民政服务对象（如高龄老人、低保户、残疾人、特困人员等），提供一站式、适老化的线上身份核验入口。 1、活体认证：支持服务对象通过线上渠道完成活体检测认证，操作流程符合适老化设计（如大字体、语音提示、操作引导等），确保老年人及特殊群体可独立或简易完成认证。 2、身份绑定：支持通过身份证号、姓名进行用户身份信息绑定，系统自动核验身份真实性，完成账号与民政服务对象的关联。 3、认证记录：支持查询历史认证结果，包括认证时间、认证方式、认证状态等信息，并提供数据导出功能。	套	1
硬件	7	LED 大屏	1. LED显示屏 屏幕尺寸：4.26m*2.02m 像素构成：表贴三合一1515（1R1G1B）； 点间距：1.86mm 像素密度：288906点/m²； 模组分辨率：172*86； 模组尺寸：320*160mm； 2. 专业控制器 支持丰富的数字信号接口，包括2路DVI，1路HDMI，1路SDI最大带载390万像素，最宽可达8192点，或最高可达4096点最大输入分辨率1920×1200@60Hz，支持分辨率任意设置 支持亮度和色温调节 支持低亮高灰，能有效地保持低亮下灰阶的完整	套	1

		显示支持预制16场景，直接调用，方便使用 3. 空气开关 按键启动，定时开关，多功能卡控制，遥控开关，PLC电脑控制，中控控制，集群控制，温度监测，高温断电 4. 线材 配电柜上线380V（4平方铜线），配电柜至大屏2组2.5平方铜线电缆，屏体到控制设备信号线 5. 音响设备 含音响、功放、线材		
8	电脑	处理器：i7处理器 内存：16G 硬盘：IT固态硬盘 Usb接口：6个； 键鼠：有线键鼠 显示器：21.5"	套	1
9	电视机	尺寸：75寸 分辨率：全系标配3840×2160（4K）； 接口：配备2个HDMI 2.1接口（支持4K 144Hz输入），USB 3.0接口，支持WiFi 6及蓝牙5.0以上版本；	台	1

附件三：具体技术要求：

智慧养老监管平台：

1. 大数据分析

数据可视化：支持多维度查看本级及下级机构的老人统计情况、入住情况、位置分布情况、服务评价汇总情况等

2. 运营监管

信息平台：多维度统计管理老人人数及性别占比、各区域建档人数分布、建档老人年龄分层分布、自理能力分布、常见慢性病分布情况等。

老人档案：统计查看下辖各区域各级机构入住的老人基础档案和详细健康档案，支持标签分类筛选，标签分类包括高龄老人、低保人群、残疾人、特困人员等。

家庭人员信息：可查看老人相关家属信息。

活动统计：以图表形式统计下辖各机构活动举办类型及方式等信息

不良事件统计：以多图形、趋势图动态展示各机构不良事件，包含跌倒、烫伤、噎食/误吸、压疮、管路脱落、自杀/他杀、营养不良、走失等类型。

机构信息统计：统计下辖各区域各级机构基本信息，开放床位等信息

机构人员统计：统计，查看下辖各机构内工作人员角色，文化程度，所在机构，身份信息，联系方式等信息。

3. 机构评价

通过量表调研问卷方式对机构医养单位进行机构满意度评价综合排名。

4. 审核管理

视频审核：对单位内或下级单位上传的视频进行审核，审核通过后视频才可进行发布。

资料审核：对单位内或下级单位上传的文本或附件资料进行审核，审核通过后文本或附件资料才可进行发布。

5. 培训学习

视频课件：视频课件的上传，支持视频标题，培训对象，授课人，视频简介的编辑和查看。

资料课件：资料课件的上传，支持视频标题，培训对象，授课人，资料来源，附件的编辑和查看。附件支持pdf, word, excel, png, jpg, pptx类型文件上传

视频培训：进行视频课件的查看和学习，可通过护士，医生，护工等不同标签进行筛选查看对应视频课件。

资料培训：进行资料课件的查看和学习，可通过护士，医生，护工等不同标签进行筛选查看对应资料课件。

6. 巡视监管

隐患上报统计：实时查看机构隐患上报数据及处理状态，可查看巡检点、隐患项目、隐患图片、上报人、上报时间、处理方式、处理时间、处理结果等详细信息。

巡视统计：以机构为维度，查看巡视计划数量与巡视点位数量、计划巡视打卡次数与实际巡视打卡次数、遗漏巡视打卡次数与补卡次数等信息，确保巡视工作的全面性和准确性。

7. 服务人员认证

数据查看及导出：查看用户认证通过及未通过信息等数据；支持结果数据导出。

智慧养老服务平台（6个子机构）：

1. 首页

便捷式工作台：本系统首页提供便捷式工作台，集成了综合查看整体运营情况的功能。具体包括咨询登记、老人建档、入住评估、养老协议、入住、退住、请假等快捷导航。同时，展示床位占用情况、入住老人自理能力、欠费状态、疾病人群统计及接待统计数据等关键信息，并支持统计数据的便捷导出功能。

综合管理平台

数据可视化：通过数据可视化技术，全面展示入住老人的相关统计数据。涵盖区域（楼栋）总人数、年龄分布、疾病分布、性别、自理能力、床位动态（包括入住、空余及入住率）等。此外，还包括月度入住统计、异常告警提示及处理情况、工单处理情况等数据的实时展示。系统支持为机构运营管理定制开发更多维度的数据分析展示，整合全维信息，实现实时业务监控、动态风险预警，并建立各类数据模型，输出有价值的数据服务，使医养项目运营情况一目了然。

床态图

可视化床态图：以卡片形式清晰展示院内楼栋、楼层、房间的床位信息。通过鼠标点击卡片，可快速查看老人基本信息，具有标记当天生日老人功能。包含：老人编号、入院信息、床位号、护理级别、账户状况、家庭住址、慢病标签、护理评估等。同时，支持缴费、新增工单、请假等相关业务的快捷式操作，提升工作效率。

咨询接待

咨询登记：提供咨询/来访登记、回访跟踪功能，支持咨询、回访、媒介营销渠道的数量统计和入注意向的查看，为机构提供全面的咨询接待服务。

老人建档：对前来入住的老人建立健康档案，支持身份证刷卡或手动录入方式，包含老人基本信息、医疗信息、身体状况、家人信息等，为老人后续管理和服务提供基础数据支持。

老年评估：持老人能力评估（国标GB/T42195-2022）标准、民政部最新版评估标准、长护险评估标准等，对老人进行入住前、入住后常规评估及状态变化后的及时评估，根据下次评估时间设定自动生成待评估工单。对于昏迷老人支持直接评定为完全失能等级。支持评估问卷打印、结果单打印及家属签字，根据评估结果确定老人自理能力、护理等级等，提升运营效率和服务质量。

护理评估：包含多种护理风险评估内容：坠床/跌倒风险因子评估、Barden压疮评估、噎食/误吸风险评估、烫伤风险评估、管路滑脱风险评估、自杀/他伤风险评估、营养不良风险评估、走失风险评估、食品 /药品误服评估、文娱活动意外风险评估、微型营养评定、主观营养评定、健康状态评估、并发症及意外风险等。可手动停止评估项目、查看、修改、下载、作废评估记录，评估结果支持家属在线签字，确保评估工作的全面性和准确性。

养老协议：新增老人养老电子版协议，可上传合同扫描件，支持接入手写板在线签字。

入住办理：为老人办理入住手续，确定床位、自动生成老人专属二维码床头卡，确定护理级别及各项费用收费标准（床位费、管理费、餐饮费等），支持入住变更登记。

床头卡：为入住老人生成专属二维码的床头卡，工作人员扫码执行工单。床头卡支持自定义设置，满足机构个性化需求。

老人管理

老人档案：详尽记录老人基本信息（医保类型、身体基本情况、建档日期、床位号、自理情况、餐饮类型、护理级别、疾病人群等），支持批量导出。提供快速查询功能，通过左侧索引栏轻松访问老人健康档案，包含基本信息、健康档案、健康评估、体检报告、病历记、护理计划、护理执行等全方位信息。

老人合同：根据养老协议查询合同信息，包括生效、到期日期、担保人等，新增、作废、上传扫描件及更新功能齐全。自动生成即将到期合同工单，便于续签管理。

物品登记：为老人自带物品、药品提供登记服务，支持查询登记时间及详情。

更换床位：便捷进行床位更换操作，可查看更换记录。

请假：老人请假登记，可撤销及返院销假，系统自动核算请假期间费用。

退住：老人退住办理，按老人、楼栋楼层房间和退住日期等多维度筛查及导出，可进行退住原因标注，为院方运营情况提供数据分析支持。

出院评估：对退住老人进行全面的身心状态评估流程，包括精神健康、语言表达能力、肢体活动能力、慢性病状况以及营养情况等多维度的评估，对来院物品交还情况及出院后照护注意事项进行备注。支持打印，与老人及家属进行整体情况交接及签字。

日常消费：登记老人除床位费、护理费、餐饮费、管理费等月度费用外的其他消费。支持结算与作废处理，作废消费记录后自动退还消费金额。

生日提醒：支持按月维度、老人维度、楼栋维度查看的老人生日列表。

补贴人员列表：统计老人入住期间床位占用天数，便于补贴申请，支持按楼栋、入住时间、在院时间，在院情况等多维度筛查及导出。

医护服务

健康档案：快速查询老人的健康档案信息，包含基本信息、健康档案、健康评估、体检报告、病历记录、健康报告、健康趋势等全面信息。

护理计划：根据老人的自理情况、护理级别帮助老人制定、修改护理计划，可自定义多项目组合的护理模板。

护理任务：按照老人的护理计划自动生成护理工单，可实时查看护理项目、执行时间、执行人等任务信息，支持手动制定护理工单。

护理执行：每日护理任务执行查看及执行确认，支持移动端非当日工单执行设置。

不良事件：记录老人不良事件的发生及应急响应措施，实现事件上报功能。一旦上报，系统能立即为老人进行状况发生后的全面评估。系统支持对不良事件的类型进行分类，并记录详细描述事件经过、进行分析以及记录相应的整改措施。提供月、季度、年度的统计分析报告，推送给评估师。当护士/护工上报不良事件后，系统会自动向护理部主任发送消息提醒，由其决定是否启动评估流程；确认评估后，自动向评估师发送评估提醒，提示其进行必要的评估工作，确保不良事件得到及时、有效的处理，并促进持续改进服务质量。

护理组：创建不同类型医护组，设置组长、组员及负责范围。

组班次：设置医护组班次（早班、中班、晚班、白班、夜班等）。

7. 财务

充值缴费：为老人账户办理充值缴费，支持转账、现金、支付宝、微信等多种支付方式。提供充值记录打印及作废功能。

押金：为老人账户办理押金充值，支持查看、导出、作废、打印押金记录。

退费：登记老人因退住发生的退费，系统自动核算退费金额及明细信息（床位费、护理费、餐饮费、管理费、采暖/降温费等）。支持核算信息的修改，提供退费结算详单打印功能，方便老人及其家属核对。

月标准费结算：对老人的月度费用进行结算扣费，支持批量结算和自动结算。提供已结算账单作废重新结算功能。支持按老人信息、楼栋楼层、结算月份、结算状态等条件查询和导出结算记录，方便管理人员进行财务分析。

日常单据结算：对老人的日常单据进行结算扣费，批量结算和自动结算。提供已结算账单作废重新结算功能，按老人信息、楼栋楼层、结算月份、结算状态等条件查询和导出结算记录，方便管理人员进行财务分析。

费用标准：设置床位费、护理费、餐饮费、管理费、请假/就医、取暖/降温费等费用标准。提供结算规则设置功能。

消息提醒

消息提醒：提供多项提醒功能，包括异常告警提醒、护理评估提醒、综合能力评估提醒、本周健康记录提醒等。

异常告警：异常数据指标识别及告警服务。可实时查看告警时间、告警类型、告警内容、定位等信息，支持电话、短信、APP推送、上门、床旁进行异常处理。

短信管理

短信推送：支持向全体老人、单个或多个老人、疾病人群、机构、团体、员工、老人家属等发送短信。

短信模版：支持自定义短信模板，方便发送短信时选取调用。

活动管理

活动列表：支持按照活动时间、类型、方式、名称等维度查看老人参与活动情况；支持添加活动的基本信息，支持上传活动图片；支持导入导出活动信息

满意度评价

员工满意度评价：员工通过扫描二维码，对机构和自身岗位及工作情况进行匿名满意度评价。

员工评价汇总：以图形及列表形式直观的汇总和体现员工对结构和岗位及工作环境的满意度情况。为院内运营及员工发展和人事调整提供数据支撑。

机构满意度评价：老人及家属通过扫描二维码，对院内各维度服务进行满意度评价。支持按评价日期、楼栋楼层、老人信息等维度筛查，查看不同楼栋/楼层老人院内各维度服务满意度情况。

机构评价汇总：以图形及列表形式直观的汇总和体现老人及家属对院内各维度服务满意度情况。为院内运营及服务提升提供数据支撑。

基础设置

量表问卷设置：老人评估问卷量表设置，自主选择需要使用的问卷（包括综合能力评估、护理评估、心理评估、单病风险评估），护理需求评估支持自定义设置消息推送间隔。

基本类型设置：自定义维护房间类型、护理级别、套餐类型、管理费类型等基础信息。

护理项目管理：自定义维护护理项目名称、单价、执行时长、项目描述等护理信息。支持护理项目批量导入和导出。

协议模板管理：自定义维护合同/协议模板。支持查看、修改和禁用。

护理模板：自定义维护护理模板，用于制定护理计划时快捷选择。支持模板批量导入。

床位管理：自定义维护楼栋管理、楼层管理、房间管理、床位管理、房态图等基础信息。

健康记录设置：自定义设置健康记录页面字段，包含是否请假就医、体温、呼吸、血压、血糖、血氧、管路等字段。

床头卡模板设置：自定义设置床头卡页面字段，包含床号、姓名、慢性病、护理评估等字段。

机构管理

员工管理：支持机构为健管师/护士、护工、志愿者等不同岗位角色开通账号，设置角色、密码等。

角色管理：提供角色自定义管理，根据业务需求新增角色并分配功能权限

医护端APP

我的消息：异常告警提醒、不良事件提醒、护理评估消息提醒、报修新增任务和派工提醒

用户列表：显示管理的老人列表，显示老人姓名、性别、年龄、编号、床号、所属疾病人群、所属团体等信息

健康档案：可查看老人评估报告、体检报告、健康报告、日常健康动态指标

在线指导：可以与老人、老人家属通过视频语音、文字方式进行即时沟通

护理执行：可查看老人护理计划、护理工单，护理人员可以根据护理计划、工单执行，并支持护理人员在移动端扫描老人“床头卡”二维码打卡完成工单任务

护理评估：床旁对老人及时进行十大护理评估操作、支持评估结果的自动判定及自动推送下次评估提醒

工单抽查：对已执行工单进行抽查，并进行记录，支持按人员和时间进行工单查看。

病例记录：查看门诊住院病例记录，且支持手动添加病例信息。

体检报告：查看体检报告信息。

健康记录：护士定期对老人进行健康体征数据录入及记录老人病情变化及处理措施，记录时支持异常健康数据的异常告警，针对“常态异常”数据亦可根据实际情况选择是否告警。

扫一扫：支持移动端扫描老人“床头卡”二维码，查看老人病历、体检报告、健康报告、健康问卷、随访记录、健康数据、关怀记录等。支持长按app图标直达扫一扫功能，实现不开启app直接扫码功能。

查询：支持通过姓名、手机号、老人编号、床号等条件搜索相应的老人

智慧化综合管控平台：

搭建一体化智慧化综合管控平台，全面整合全域各类关联资源，构建集中化、集约化管理体系，核心包含以下内容：

1. 实现资源信息的全面统筹统计、分级分层架构精准管理、多维度实时状态动态监控及全流程闭环管控，保障管理的系统性与规范性。
2. 支撑资源台账系统化管理、分级分权精准分配、异常情况智能预警提示、流程工单规范流转处置等关键能力，提升管控效能。
3. 保障各级节点之间互联互通、协同联动高效，实现资源负载实时监控、分节点统筹调度管理，优化资源配置。

4. 强化运行风险防范，完善全流程管控机制，确保整体系统长期稳定、高效运转。

配备高效的移动终端应用，深度适配一体化智慧化综合管控平台，核心包含以下内容：

1. 支持关联资源目录自主筛选选择、动态数据实时同步查看、历史记录精准回溯调取、异常消息即时推送接收及双向交互沟通等核心功能。

2. 具备个人信息自主维护管理、合规终端统一接入审核、权限范围内操作管控等辅助能力，保障应用使用安全规范。

3. 彻底打破固定场地的限制，提升管控工作的灵活性、便捷性与高效性，支撑工作人员随时随地开展相关管控工作。

对外开放系统底层核心服务能力，标准化封装各类接口，全面支撑相关服务开展，核心包含以下内容：

1. 提供各类资源信息精准查询、实时数据高效调用、双向交互顺畅通信及各类消息精准推送等基础服务，保障服务便捷可及。

2. 可灵活对接外部各类业务系统，实现数据互通、功能联动，提升系统兼容性与扩展性。

3. 预留智能分析、智能预警、智能处置等功能拓展空间，满足后续业务发展需求，支撑系统迭代升级。

4. 结合AI技术实现应用场景多元延伸，进一步提升整体智能化管控效能与综合服务水平。