

十三、服务及优惠承诺

为高标准、高质量、高效率完成本运动场硬化项目全部施工建设工作，我单位始终恪守依法合规施工、诚信履约、品质至上的核心服务准则，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《建设工程质量管理条例》《建筑地面工程施工质量验收规范》等国家法律法规、行业标准及项目招标文件、设计图纸全部要求。结合运动场硬化工程户外作业、场地平整度要求高、使用频次高、耐磨抗裂、排水防渗、安全防滑的特殊施工及使用特点，针对场地基层清理、路基碾压、垫层铺设、混凝土面层浇筑、切缝养护、成品保护、场地规整等全施工流程，我单位郑重作出以下详实可行、合规有效的专项优惠与服务承诺。本承诺无虚假条款、无空洞表述，坚决摒弃重报价、轻质量，重进度、轻售后的施工陋习，全程坚守质量标准不降低、施工工序不减少、服务标准不缩水、交付品质不打折的核心原则，所有增值服务均为我单位自主无偿提供，切实保障项目品质、工期、售后全方位达标创优。

一、基本承诺原则

1. 合法合规原则：本承诺书所有服务举措、增值优惠、工艺升级、工期保障、质保升级等内容，均严格遵照国家工程建设规范、招标投标管理条例及属地住建行业管理要求制定，全程合规合法、有据可依。无违规竞争、虚假承诺、变相降标等违规行为，所有服务内容、施工标准、质保条款均可全程溯源、现场核验、存档备案，完全满足项目报审、履约、验收、审计全过程要求。

2. 保质保量原则：本次所有增值优惠服务，均为我单位自主提质增效举措，绝不以牺牲工程施工质量、删减标准施工工序、降低主材及辅料品质、压缩规范养护周期为代价。项目施工全过程严格遵循设计图纸技术参数、招标文件质量要求及国家现行施工验收规范，混凝土标号、路基压实度、面层厚度、平整度、坡度排水、伸缩缝间距等核心指标全部达标，坚决杜绝降标施工、偷工减料、工艺简化等问题，全方位保障工程核心品质。

3. 务实可行原则：紧密结合运动场露天日晒雨淋、四季温差变化大、师生高频活动、场地受力均匀性要求高的实际使用场景，所有优惠及服务条款均贴合本项目施工

实际、适配场地使用需求、符合本地工程施工行情，无夸大宣传、无无法落地的空头承诺。所有工艺升级、工期优化、质保服务均可落地执行、可现场核验、可长期履约，实用性、针对性、可行性极强。

二、具体优惠措施

结合本项目运动场硬化工程施工全过程，我单位自愿提供以下合规优惠及增值服务：

（一）工程质量创优优惠

我单位坚持质量为先、品质创优的施工理念，严格对标设计图纸、招标文件及国家建筑地面工程施工验收标准，针对运动场硬化工程特殊使用属性，主动实施全方位质量创优举措。在基础施工阶段，严格执行场地杂物彻底清理、原土分层碾压、路基找平夯实工艺，严控路基压实度，从根源杜绝场地不均匀沉降、局部空鼓等隐患；在面层施工阶段，精准把控商品混凝土配比、浇筑厚度、振捣密实度、面层收光平整度等关键工序，严格按照规范设置伸缩缝、分隔缝，规避热胀冷缩造成的开裂破损问题；在养护阶段，严格执行标准化保湿养护、防尘防护措施，杜绝场地起砂、起皮、裂缝、积水等常见质量通病。同时，我单位建立三级质检体系，落实班组自检、技术复检、项目部终检的全流程检验制度，对施工每一道工序层层把关、逐项核验，不合格工序坚决返工整改，全力保障项目一次性竣工验收合格，并力争达到优良工程标准，无偿为建设单位打造平整耐磨、安全防滑、防渗抗裂、经久耐用的高品质运动场地。

（三）提质增值免费服务

为进一步提升运动场硬化工程施工品质、优化场地使用体验、延长场地使用寿命，我单位在招标文件及设计图纸既定施工内容基础上，无偿提供多项工艺提质增值服务，所有优化工序不增加建设单位任何费用。针对场地易积水、边角易破损、面层不平整、缝隙易渗水等高频问题，免费开展全场面层精细化二次收光找平、场地排水坡度精准校准、边角圆弧加固修整、伸缩缝清理及高品质密封胶填充密封、场地细微缺陷精细化修复等专项优化工艺。通过系列增值提质施工，有效解决常规硬化场地易开裂、易积水、边角破损快、使用体验差等短板，进一步提升场地平整度、防滑性、排水性和耐候性，全面优化运动场整体观感质量与使用性能，提升工程整体创优水平。

（四）工期提速履约优惠

我单位郑重承诺严格服从项目整体建设进度安排，严格遵守施工合同约定总工期，科学统筹施工计划，杜绝任何人为工期延误、工序脱节、施工停滞问题。为保障运动场早日竣工、早日投入教学及文体活动使用，我单位主动优化专项施工组织方案，配齐专业固定施工班组、全套大型施工机械设备、充足施工物料及专职管理人员，采用分区施工、流水作业、交叉有序施工的科学模式，合理规避雨天、高温、场地交叉作业等外部不利因素对施工进度的影响。全程坚持安全施工、规范施工、保质施工，在不降低质量标准、不省略规范工序、不放松安全管理、保障文明施工的前提下，最大限度压缩合理施工周期，全力实现提前竣工、一次性验收合格、提前交付使用的建设目标。施工全过程无赶工费、加急费、机械闲置费、人工加班费等任何额外收费，所有工期提速投入均由我单位自行承担。若因我方施工组织、人员设备调配、施工管理不当造成工期延误，我单位自愿承担全部违约责任及相关损失。

（五）超长质保升级优惠

我单位主动升级售后服务标准，在国家行业规范及施工合同约定的标准质保年限基础上，无偿延长本项目整体质保服务期限，为项目提供远超行业标准的长效质保保障。完整质保期内，凡是因我方施工工艺不规范、基层处理不到位、混凝土浇筑质量缺陷、养护不及时、工序施工疏漏等我方施工原因，造成的场地开裂、面层空鼓、基础下沉、表面起砂、场地积水、接缝脱落破损、边角塌陷等全部质量问题，我单位承诺无条件免费上门维修、免费返工整改、免费局部或整体修复，全额承担维修所需的人工、主材、辅材、机械、运输、保洁等所有费用，无需建设单位承担任何支出。同时提供专属增值养护服务，质保期内建立专项场地养护台账，每季度定期安排专业技术人员上门开展全场巡检、隐患排查、缝隙清理、面层养护、病害预处理等服务，提前规避场地老化破损问题。接到建设单位报修通知后，24小时内响应对接，48小时内抵达现场开展维修处置，高效解决场地使用问题，全程保障运动场安全、稳定、正常投入日常教学及体育活动使用。

三、履约保证

1. 我单位郑重承诺，本承诺书所有提质、提速、质保、增值服务内容均真实有效、合规合法，为企业自主诚信履约举措，无虚假承诺、无隐性收费、无变相降标施工行为。严格遵守招投标及工程建设相关规定，坚决杜绝恶性竞争、偷工减料、缩减服务等违规违约行为，全程坚守诚信施工、品质履约的底线。

2. 本承诺所有优惠及服务条款均纳入项目履约管理范畴，具备实际履约效力，我单位将严格逐项落实、全程履约。主动自觉接受建设单位、监理单位、工程审计部门及行业主管部门的全过程、全方位监督检查，绝不擅自缩减、变更、降低或取消任何一项优惠服务内容。

3. 若我单位在项目施工、验收、质保全过程中，未兑现本承诺条款、出现工程质量不达标、工期延误、服务缩水等违约问题，我单位自愿承担全部违约责任，无条件接受建设单位及主管部门的整改要求、追责处理及合同约定的各项处罚，全额承担由此造成的一切经济损失和不良后果。



2026 年 8 月 27 日