

十三、服务及优惠承诺

一、保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工具体措施

制定并认真执行总体计划，保证重点、兼顾全面、统筹安排。采用网络施工方案，确保有序、均衡、连续施工。项目部24小时值班，做好调度，确保工程施工的连续性，保证不受外界任何因素影响，确保工程全过程施工的均衡性、连续性。

（一）前期规划与协调措施

1、深入调研与沟通

在项目筹备阶段，组织专业团队对施工现场周边环境进行全面深入的调研，包括但不限于地理气候条件、交通状况、周边居民分布、社区规划、政策法规要求等。详细了解可能影响工程施工的各类潜在因素，如周边学校、医院的作息时间，居民区的敏感时段，当地特殊的气候规律等。

主动与当地政府相关部门（如建设、环保、交通、城管等）、社区居委会、周边企事业单位及居民进行沟通协调。提前召开沟通协调会，介绍工程概况、施工计划和对周边可能产生的影响，广泛听取他们的意见和建议，争取他们的理解和支持。建立常态化的沟通机制，定期向相关部门和社区通报工程进展情况，及时解决施工过程中出现的问题和矛盾。

2、优化施工方案

根据调研和沟通结果，结合工程特点和要求，制定科学合理、详细周密的施工方案。充分考虑各种外界因素对施工的影响，合理安排施工顺序、施工时间和施工方法。对于可能受到恶劣天气影响的施工环节，提前制定应对预案，选择适宜的施工季节或采取有效的防护措施；对于靠近居民区的施工区域，合理安排高噪声作业时间，避免在居民休息时间进行施工。

对施工方案进行多方案比选和优化，选择技术可行、经济合理、环境影响最小的施工方案。同时，组织专家对施工方案进行论证和评审，确保方案的科学性和可靠性。在施工过程中，根据实际情况及时对施工方案进行调整和完善，确保施工的连续性和顺利进行。

（二）资源保障措施

1、人力资源保障

根据工程进度计划和施工任务，提前组建一支素质高、技术精、经验丰富的施工队伍。包括项目经理、技术负责人、安全管理人员、专业技术人员和一线施工人员等，确保各类人员数量充足、配备合理。

与施工人员签订详细的劳动合同，明确双方的权利和义务，保障施工人员的合法权益。为施工人员提供良好的工作和生活条件，按时发放工资和福利待遇，解决施工人员的后顾之忧，提高施工人员的工作积极性和稳定性。

制定施工人员培训计划，定期组织施工人员进行技术培训和安全教育培训，提高施工人员的业务水平和安全意识。特别是在施工关键环节和新技术、新工艺应用前，对施工人员进行专门的技术交底和培训，确保施工人员能够熟练掌握施工技术和操作规程。

2、物资材料保障

建立完善的物资材料采购管理体系,根据施工进度计划和材料需求计划,提前与优质供应商签订采购合同,确保物资材料的及时供应。对关键材料和设备,选择多家供应商进行备选,以应对可能出现的供应中断情况。

在施工现场设置合理的材料储备场地,根据材料的特点和要求进行分类存放和保管。定期对材料进行检查和维护,确保材料的质量和性能不受影响。对于易受外界因素影响的材料,如水泥、钢材等,采取有效的防护措施,如防潮、防雨、防锈等。

加强物资材料的运输管理,选择信誉良好、运输能力强的物流企业进行合作。提前规划运输路线,避开交通拥堵路段和恶劣天气影响区域。为运输车辆配备必要的防护设备,确保物资材料在运输过程中的安全。

3、机械设备保障

根据施工需要,配备充足、先进的施工机械设备,并确保设备的性能良好、运行稳定。定期对设备进行维护保养和检修,建立设备维护档案,记录设备的运行情况和维护保养情况。

制定设备故障应急预案,配备专业的设备维修人员和常用的维修配件。一旦设备出现故障,能够迅速组织维修人员进行抢修,尽快恢复设备的正常运行。对于关键设备,考虑配备备用设备,以应对可能出现的设备故障和突发情况。

加强设备的操作人员培训,提高操作人员的技术水平和操作技能。要求操作人员严格按照操作规程进行设备操作,严禁违规操作和超负荷运行。同时,为设备操作人员配备必要的安全防护用品,确保操作人员的人身安全。

(三) 应对外界干扰措施

1、恶劣天气应对

关注气象预报信息,建立气象预警机制。提前与当地气象部门建立联系,及时获取准确的气象信息。根据气象预报,提前做好应对恶劣天气的准备工作,如暴雨、大风、高温、严寒等。

对于暴雨天气,提前对施工现场的排水系统进行检查和疏通,确保排水畅通。对施工现场的低洼地段和基坑等部位,采取有效的防护措施,如设置挡水围堰、增加排水设备等,防止积水浸泡。

对于大风天气,对施工现场的临时设施、脚手架、起重设备等进行加固处理,确保其稳定性。停止高空作业和露天起重作业,将人员和设备转移至安全地带。

对于高温天气,合理安排施工时间,避开高温时段进行户外作业。为施工人员提供必要的防暑降温用品,如清凉饮料、防暑药品等。在施工现场设置休息凉棚,为施工人员提供休息场所。

对于严寒天气,为施工人员配备足够的防寒保暖用品,如棉衣、棉鞋、手套等。对施工现场的水管、阀门等采取防冻措施,如包裹保温材料、设置加热设备等,防止冻裂损坏。

2、周边居民干扰应对

进一步加强与周边居民的沟通和交流，建立良好的邻里关系。定期组织社区活动，邀请周边居民参与，增进彼此之间的了解和信任。及时了解周边居民的需求和意见，对合理的要求尽量予以满足，对不合理的要求进行耐心解释和说服。

严格控制施工噪声和扬尘污染，采取有效的降噪和降尘措施。如选用低噪声的施工设备、设置隔音屏障、对施工现场进行洒水降尘等。尽量减少夜间施工，如确需夜间施工，提前办理相关审批手续，并公告附近居民，争取他们的理解和支持。

对于周边居民提出的投诉和举报，及时进行调查处理，并将处理结果及时反馈给居民。对因施工给周边居民造成的影响和损失，按照相关规定进行合理补偿，维护周边居民的合法权益。

3、政策法规变化应对

密切关注国家和地方政策法规的变化，及时了解与工程建设相关的最新政策要求。安排专人负责政策法规信息的收集和整理，建立政策法规信息库。

组织相关人员对新的政策法规进行学习和培训，确保施工人员和管理人员熟悉掌握政策法规的内容和要求。根据政策法规的变化，及时调整施工方案和管理措施，确保工程建设符合政策法规的要求。

加强与政府相关部门的沟通和协调，积极争取政府部门的支持和指导。在政策法规变化过程中，及时向政府部门汇报工程进展情况和遇到的问题，寻求政府部门的帮助和解决方案。

（四）监督与考核措施

1、内部监督

建立健全内部监督机制，成立专门的监督小组，定期对工程施工的连续性情况进行检查和评估。监督小组由项目经理、技术负责人、安全管理人员等组成，对施工进度、资源保障、应对外界干扰措施的执行情况等进行全面检查。

制定详细的监督考核标准和办法，对检查中发现的问题及时提出整改意见，并跟踪整改落实情况。对整改不力的部门和个人进行严肃批评和处罚，对表现优秀的部门和个人进行表彰和奖励。

2、外部监督

主动接受政府相关部门、建设单位、监理单位等外部监督机构的监督检查。积极配合外部监督机构的工作，及时提供相关资料和信息，对外部监督机构提出的问题和要求认真对待，及时进行整改落实。

建立外部监督反馈机制，将外部监督机构的意见和建议及时反馈给项目内部相关部门和人员，作为改进工作的重要依据。通过外部监督，不断提高工程管理的水平和工程质量，确保工程连续性施工。

二、不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变的

承诺

提前预算足够的资金，材料款专款专用，保证材料不因资金缺乏导致供应不及时而影响工程的进度。按照国家、地方的政策法规和上级机关的规定，管好、用好工程资金，做到专款专用；保证不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，保证总工期不变。

针对该工程所需技术人员、资金、劳动力、机械设备、材料等资源给予优先保证。组建经验丰富、组织管理能力强，结构合理的项目领导班子，配备一批优秀的技术骨干和性能状况良好的施工机械，组建高素质、高效率的施工队伍。

严格制定材料供应计划，各施工段材料根据现场进度情况保证及时供应，坚决避免停工待料，以防延误工期。

雨季措施：在雨季，由于经常的降雨会给施工带来诸多不便，其最突出的问题是土方被雨水浸泡，会使土的含水量增大，极易造成翻浆，作业面无法展开；施工道路难以通行，工效也低，还可能遭洪水淹没造成更大的危害，以致贻误工期，影响工程质量。因此，雨季施工必须采取一些有效的技术措施。

①雨期前，应对场区内的防洪排水设施进行检查、疏通或加固，保证雨水能及时排出。受洪水威胁的地段，应设值班人员，随时掌握周围水情和汛情情况，并配备必要的防洪抢险物资及抽、排水设备（水泵、发电机、电缆等）。

②及时了解天气预报，观察天气变化情况，合理规划作业区间及机动工程。重要部位的土石方尽可能安排在晴天作业。

③场区的运输道路，应视情况采取措施，保证道路畅通。

④施工中的挖土、运土、填筑平整、碾压等工序应连接紧密，并尽量在雨前碾压完，以减少雨水渗入。

⑤应及时组织做好雨中及雨后的现场排水工作。

⑥雨期施工过程中，更应加强对供、配电设施及用电器具等的维护管理，防止因雷击、漏电而发生人员伤亡或设备损坏等事故。

资金保障措施：设立工期保障专项资金账户，金额不低于合同总价的5%，专款用于抢工、赶工及应急支出。每月5日前向发包方提交资金使用计划及流水证明，接受监督。

三、承诺不拖欠农民工工资，保证农民工工资的具体做法及违背承诺时的自罚措施

农民工是工程建设的重要力量，保障农民工工资按时足额发放，不仅关系到农民工的切身利益，更关乎社会公平正义与和谐稳定。我方郑重承诺，在本项目施工过程中，严格遵守国家相关法律法规，坚决不拖欠农民工工资。为切实履行承诺，现制定以下保障农民工工资的具体做法，并明确违背承诺时的自罚措施。

（一）保障农民工工资的具体做法

1、完善管理机制

设立专门机构与人员：成立以项目经理为组长的农民工工资管理领导小组，成员包括财务、劳资、工程等部门负责人。同时，配备专职的劳资管理员，负责农民工工资核算、发放及日常管理工作，确保工资管理工作的专业性和高效性。

建立健全管理制度：制定详细的《农民工工资管理办法》，明确工资核算、支付流程、监督考核等各个环节的工作要求和责任分工。建立农民工工资专用账户管理制度，确保工资发放资金专款专用，不被挪作他用。

2、规范用工管理

严格实名制管理：对所有进入施工现场的农民工进行实名登记，采集其身份证、银行卡等信息，建立农民工实名制管理台账。为农民工办理实名制工作证，凭证进出施工现场，准确掌握农民工的出勤情况和工作量。

依法签订劳动合同：在农民工进场施工前，与其签订书面劳动合同，明确工作内容、工作时间、工资标准、支付方式、支付时间等关键条款。劳动合同签订率达到100%，确保农民工的合法权益有法律保障。

3、确保工资核算准确

建立科学核算体系：根据农民工的出勤记录、工作量完成情况以及劳动合同约定的工资标准，由劳资管理员进行工资核算。核算过程要严格按照规定的流程 and 标准进行，确保工资核算的准确性和公正性。

实行多方审核制度：工资核算完成后，先由班组长进行初审，确认农民工的工作量和工资计算无误；再由劳资管理员进行复核，检查核算过程是否符合规定；最后由项目经理进行审批，确保工资核算结果真实可靠。

4、保障工资支付及时

开设工资专用账户：在银行开设农民工工资专用账户，与银行签订工资代发协议。

按时足额发放工资：按照劳动合同约定的支付时间，每月定期通过银行代发的方式将工资直接支付到农民工本人的银行卡中。在工资发放后，及时向农民工提供工资支付清单，让农民工清楚了解自己的工资收入情况。同时，在施工现场公示工资发放情况，接受农民工的监督。

5、加强监督检查

内部监督检查：农民工工资管理领导小组定期对工资发放情况进行检查，检查内容包括工资核算是否准确、支付是否及时、是否存在拖欠情况等。对检查中发现的问题及时整改，确保工资管理工作规范有序。

接受外部监督：主动接受政府劳动保障监察部门、建设主管部门以及工会组织的监督检查，积极配合相关部门开展工作。在施工现场公布劳动保障监察举报电话和维权信息，畅通农民工维权渠道，及时处理农民工的投诉和举报。

（二）违背承诺时的自罚措施

若我方违背上承诺，出现拖欠农民工工资的情况，愿意接受以下自罚措施：

经济处罚：一次性支付拖欠金额50%的违约金给农民工；向发包方缴纳合同总价2%的罚款；违约金和罚款将在查明拖欠情况后的10个工作日内支付到位。

信用惩戒：自愿接受政府相关部门的不良信用记录登记，并将其作为企业信用评价的重要依据。在今后的项目投标、资质升级等方面，愿意接受相应的限制和处罚。

停工整改：立即停止项目施工，对拖欠工资问题进行全面整改。在未妥善解决拖欠工资问题前，不得恢复施工。同时，积极配合政府相关部门和建设单位的调查处理工作，如实提供相关资料和信息。

四、履职尽责承诺

项目负责人

在岗承诺：全职驻场，全面负责项目技术、质量、安全、进度管理，每周至少5个工作日现场办公。

更换承诺：如需更换，须提前15日书面报发包方审批，并确保继任者资质不低于原岗位要求。

违约处理：若擅自离岗或未履行职责，愿接受发包方扣除相关比例履约保证金及承担相关损失。

技术负责人及相关技术人员

在岗承诺：按技术方案要求全程参与关键工序指导，每日填写技术日志并签字确认。

更换承诺：关键技术人员更换需提前10日报备，并提供继任者资质证明及工作交接记录。

违约处理：因技术指导失误导致质量或安全事故，愿承担全部修复费用及法律责任。

质量员、安全员

在岗承诺：每日巡查现场，留存影像及书面记录，对隐患问题立即整改并上报。

违约处理：未履行监督职责导致验收不合格或安全事故，愿接受发包方罚款及行业通报。

材料员、资料员

在岗承诺：确保材料进场验收、试验检测、资料归档等环节规范操作，数据真实。

违约处理：因材料质量问题或资料造假导致工程返工，愿承担全部经济损失及法律责任。

岗位人员在岗时间

项目负责人：每周至少5天在施工现场办公。

技术负责人及相关技术人员：每月至少28天在施工现场办公。

五、违约处理承诺

技术措施未落实处理：若因我司原因导致技术措施未执行到位，愿接受发包方扣除合

同要求的相关比例的履约保证金，并限期整改；逾期未整改的，承担合同总价要求的违约金。

岗位人员未履职处理：关键岗位人员未在岗或未履职的，按每人次扣除合同要求的相关比例的履约保证金；累计达3次以上的，发包方有权终止合同。

人员更换未报备或继任者资质不符的，每次扣除合同要求的相关比例的履约保证金。

六、履约保证措施

履约保证金：我司保证按合同要求缴纳履约保证金，作为技术措施落实及岗位履职的担保。