



4.3 优惠承诺

致：沁阳市外国语中学、焦作世聚工程管理有限公司

我方针对沁阳市外国语中学宿舍改造项目，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，本优惠承诺全部属于增值服务范畴，**不涉及投标报价之外的价款下调、现金让利、无偿增加工程量等内容**，不改动投标总价、合同价款以及招标文件约定的各项合同义务，所有优惠措施按照本校园宿舍改造工程实际，内容详实、措施具体、具备可落地执行性，切实服务于学校宿舍后期使用、运维保障，具体优惠承诺内容如下：

一、质保期限增值延长服务

本项目招标文件及合同约定的基础质保期限，是我方履行工程质量责任的法定底线。为进一步保障沁阳市外国语中学宿舍改造项目的使用效果，保障在校学生居住安全舒适，我方自愿在招标文件、施工合同约定的原有质保期限基础上，对本项目全部改造施工内容免费延长 2 年质保服务期。延长质保服务属于我方自愿提供的增值服务，不向采购人收取任何人工、材料、机具等相关费用。

在包含延长质保的完整质保周期之内，凡是因为我方施工工艺、施工材料质量原因造成的墙体开裂、墙皮脱落、地面起砂空鼓、门窗密封失效、改造部位构件损坏等各类质量缺陷，我方接到通知后无条件开展维修、更换作业，全部费用由我方自行承担。对于属于人为损坏、外力破坏造成的故障，我方同样提供优先上门维修服务，仅收取对应材料成本费用，不收取人工工时费。我方建立本项目专项质量档案，对每一处维修位置情况做好完整记录，同步报送学校后勤管理部门存档备查，做到每一次维修可追溯、可核查，切实把质量保障落到实处。

二、质保周期内定期免费巡检排查服务

宿舍作为在校学生集中居住的场所，日常使用频次高，出现隐患如果不能及时发现，极易扩大故障，影响广大学生正常生活学习。在整个完整质保周期（含我方自愿延长的质保期限）内，我方主动开展定期免费进场巡检工作，每季度组织具备现场施工经验的





专业技术人员到达校园项目现场，开展全覆盖专项隐患排查。巡检范围覆盖本次宿舍改造全部作业区域，包含宿舍墙体、地面、门窗、附属配套改造部位等全部施工内容。

每次巡检完成之后，我方编制正式书面巡检报告，同时提供电子版本，报告内如实记录现场现状、排查发现的潜在隐患、风险处置建议，完整提交给沁阳市外国语中学后勤管理部门。对于巡检过程当中当场发现的轻微质量隐患，我方现场直接予以处置消除；对需要一定时间处置的隐患问题，制定整改计划，明确处置时限，闭环完成隐患整改。通过常态化免费巡检，做到质量隐患提前预判、提前处置，变故障之后被动维修为事前主动排查，最大限度降低宿舍故障问题对校园正常教学生活秩序带来的干扰。

三、7×24 小时专项应急抢修响应保障服务

充分考虑校园宿舍的特殊使用属性，学生宿舍全天候有人居住，一旦出现设施故障，会直接影响大批学生日常生活。我方专门为本项目设立 7×24 小时不间断专项报修联络通道，预留固定联系人员及联系电话，随时接收采购人报修信息。质保期内，学校方面一旦反馈宿舍改造部位出现故障问题，我方做到 1 小时内完成响应对接，明确故障情况，4 小时之内技术人员抵达项目现场开展处置工作。

针对一般性渗漏、构件松动、局部破损等普通故障，我方力争当日完成修复处置；遇到损坏范围大、处置工序复杂的重大故障，第一时间编制专项抢修实施方案，调配人员、材料、机具进场，在保障安全和施工质量的前提下压缩工期，尽可能缩短故障持续时间，降低对在校学生住宿生活的影响。如遇开学季、考试季等校园重要时间节点，我方将优先调配资源，加急处置宿舍相关故障，全力保障校园住宿环境稳定可靠。

四、校园施工全过程便民降噪安全保障服务

如果我方有幸中标本项目，在现场施工实施全过程，我方严格遵守沁阳市外国语中学校园管理制度，充分兼顾学校教学、学生作息，落实便民、降噪、防尘、安全防护相关增值保障措施。科学排布施工作业时间，主动避开上课时段、午休时间、晚自习以及夜间学生休息时段，合理安排高噪音作业工序，最大程度减少施工噪声对师生上课、休息造成干扰。施工现场全面落实防尘抑尘措施，对作业区域做好围挡封闭，采取洒水降尘等手段，控制施工扬尘扩散。





施工现场设置硬质封闭围挡、安全警示标识，做好作业区域隔离防护，严格管控施工出入口，严禁无关学生随意进入施工作业区域，严防发生校园安全事故。施工物料分类规整堆放，做到工完场清，每日作业结束及时清理现场建筑垃圾，保障校园环境整洁有序。施工人员全部进行校园安全教育，规范言行举止，服从学校安保、后勤部门管理，维护校园整体秩序，最大限度降低施工活动对学校正常办学带来的各类影响。

五、竣工交付技术交底与完整档案无偿移交服务

项目竣工验收合格正式移交采购人之时，我方无偿提供专项现场技术交底服务，组织项目技术负责人，面向学校后勤管理工作人员开展现场实操讲解，针对宿舍改造各部位的日常维护要点、注意事项、简单故障识别方法进行细致讲解，教会学校管理人员基础的日常管护知识，方便后期学校自主开展日常管护工作。

同时我方无偿向采购人移交完整的工程档案资料，包含纸质版两套、电子版一套，档案涵盖施工主要材料合格证、检测报告、施工记录、隐蔽工程资料、竣工图纸等全套资料，方便学校长期存档，为后续校园宿舍维护、修缮工作提供完整的技术资料支撑，免除采购人档案整理的相关工作负担。

六、质保期满之后长期优待技术支持服务

即便本项目完整质保周期全部届满，我方依旧持续为本项目提供长期无偿技术咨询支持。学校在后期宿舍运维过程当中，遇到改造部位相关技术问题可以随时向我方咨询，我方及时予以答疑回复。当宿舍后期需要开展维修、局部翻新作业时，我方承诺给予采购人优先服务待遇，可优先安排人员进场，仅收取实际发生的材料成本费用，免收人工服务费用，持续为学校宿舍运维工作提供便利。

综上所述，以上全部优惠服务均为我方自愿提供的增值服务，所有承诺内容符合国家法律法规及政府采购相关规定，不改变招标投标、合同价款以及招标文件规定的各项权利义务，全部措施贴合校园宿舍改造工程实际，内容真实，具备完全可实施性。我方郑重承诺，若我方中标，将严格落实本承诺全部条款，切实履行各项增值服务义务。

承诺人：河南灰鲸建设工程有限公司（供应商名称（电子签章））

法定代表人：（电子签章）

