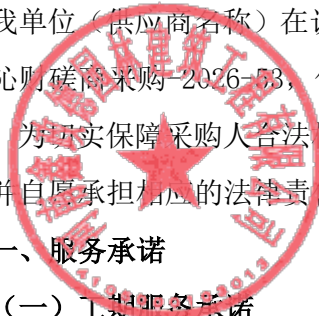


十三、服务及优惠承诺

致：沁阳市外国语中学

我单位（供应商名称）在认真研读《沁阳市外国语中学食堂改造项目》竞争性磋商文件（项目编号：沁财磋商采购-2026-53，包号：焦公沁采购G2026-004-1）全部内容的基础上，自愿参加本项目磋商。为保障采购人合法权益，确保工程按期、按质、按量完成，现郑重作出如下服务及优惠承诺，并自愿承担相应的法律责任。

一、服务承诺

（一）工期服务承诺

（1）我单位承诺在合同签订后20日历天内完成全部施工内容并通过竣工验收，施工进度满足磋商文件关于合同履行期限的要求；

（2）施工期间严格按照施工进度计划组织施工，科学安排工序穿插，确保各分部分项工程按计划推进；

（3）若因我单位原因造成工期延误，自愿按合同约定支付逾期竣工违约金（每延误一天支付违约金1000元，累计不超过合同总价3%），并承担由此给采购人造成的损失。

（二）质量服务承诺

（1）我单位承诺工程质量达到国家现行施工质量验收规范合格标准，严格按设计图纸、工程量清单和现行规范组织施工，确保一次验收合格；

（2）严格执行《建筑工程施工质量验收统一标准》（GB50300-2013）及各专业验收规范，落实三检制度，强化过程质量控制；

（3）若因我单位施工质量问题造成返工、返修，所发生费用全部由我单位承担，不增加采购人任何费用。

（三）安全文明施工服务承诺

（1）我单位承诺施工全过程中实现安全生产无事故，严格执行《建筑施工安全检查标准》（JGJ59-2011）及各项安全生产法律法规；

（2）施工期间做好校园隔离防护，合理安排作业时间，严格控制施工噪声、扬尘，最大限度减少对学校正常教学秩序和师生生活的影响；

（3）严格遵守《保障农民工工资支付条例》，开设农民工工资专用账户，按时足额支付农民工工资，杜绝拖欠、克扣工资现象。

（四）保修及售后响应服务承诺

（1）我单位承诺缺陷责任期为自实际交工日期起1年，工程质量保修范围、保修期限严格执行《建设工程质量管理条例》和国家有关规定；

（2）在保修期内，对属于我单位施工原因造成的质量缺陷，接到采购人通知后立即安排维修，一般缺陷24小时内到场处理，重大缺陷48小时内到场处理，直至修复合格；

（3）保修期满后，我单位仍将提供长期的技术咨询和跟踪服务，对采购人提出的合理服务需求

给予及时响应。

(五) 技术措施落实与履职尽责承诺

(1) 我单位承诺严格按照经审批的施工组织设计(施工方案)组织施工,确保各项技术措施落实到位;

(2) 承诺按响应文件承诺的项目管理机构组建项目部,项目经理、技术负责人、质量员、安全员、材料员、施工员等关键岗位人员全部到岗履职,未经采购人书面同意不得擅自更换;

(3) 项目经理具有建筑工程专业二级及以上建造师资格及安全生产考核合格证书(B证),且无在建工程;

(4) 若关键岗位人员未按要求到岗履职或擅自更换,我单位自愿接受采购人按合同约定处罚,包括支付违约金、限期整改直至解除合同;

(5) 我单位自愿提供承包商履约保证,保证严格履行合同义务,若发生违约行为,无条件承担相应违约责任。

(六) 竣工验收与资料交付服务承诺

(1) 我单位承诺工程完工后及时整理竣工验收资料,资料内容满足行业主管部门和城建档案馆要求,并向采购人、监理单位提交完整的竣工验收申请;

(2) 竣工验收合格之日起5个工作日内,将验收证明(验收书)向采购代理机构备案;

(3) 工程交付时向采购人移交完整的竣工图纸、验收资料、使用说明和质保书等文件,并做好使用交底。

(七) 廉洁自律服务承诺

(1) 我单位承诺在项目实施过程中严格遵守国家法律法规和廉政纪律,不向采购人及其工作人员行贿或变相行贿;

(2) 不得以任何形式围标串标、弄虚作假,自觉维护公平竞争的政府采购秩序;

(3) 自觉接受纪检监察部门、政府采购监督管理部门及社会各界的监督。

二、优惠承诺

为充分体现我单位的合作诚意和服务水平,结合本工程实际情况,我单位在完全响应磋商文件要求的基础上,自愿提供以下优惠承诺(优惠均依法依规、不影响工程质量与安全):

(一) 工期优惠承诺

(1) 在保证工程质量、施工安全的前提下,我单位承诺按20日历天合同工期组织施工,力争提前完成全部施工内容;

(2) 若因我单位原因提前完工,采购人无需支付任何赶工奖励或提前完工费用,提前完工收益全部让利于采购人。

(二) 保修期延长优惠承诺

(1) 在法定保修期的基础上,我单位自愿对本工程防水工程(楼地面、墙面、屋面防水)提供延长保修服务,延长保修期至竣工验收合格之日起2年(即在1年缺陷责任期满后免费保修1年);

(2) 延长保修期内因施工质量原因发生的维修，全部由我单位免费承担，不向采购人收取任何费用。

(三) 售后响应时间优惠承诺

(1) 保修期内我单位提供24小时服务热线，接到采购人报修后，市内2小时响应、24小时内到场；
(2) 一般质量缺陷24小时内修复完毕，重大质量缺陷48小时内制定处理方案并组织实施，显著优于国家规定的一般响应时限。

(四) 免费增值服务优惠承诺

(1) 免费为采购人提供食堂设施设备使用培训服务，包括给排水设施、电气设备、照明系统的正确使用方法及日常维护注意事项，确保投入使用后操作规范；

(2) 免费提供竣工后一次性全面保养服务（包括门窗五金调试、瓷砖勾缝补整、吊顶检查、给排水及电气系统全面检查调试等），确保移交后设施状态良好；

(3) 质保期内每年提供两次免费回访巡检服务，主动排查质量隐患，及时消除。

(五) 文明施工及环境保护优惠承诺

(1) 施工现场全部采用标准化围挡、喷淋降尘、车辆冲洗等环保措施，扬尘治理达到河南省地方标准要求，相关费用全部由我单位承担，不转嫁给采购人；

(2) 施工期间免费为学校做好场地保护、垃圾日产日清和成品保护，竣工后无偿清理场地并恢复原貌。

三、承诺落实保障及自罚措施

为确保上述服务及优惠承诺落到实处，我单位制定以下保障措施并自愿接受相应处罚：

(1) 制度保障：将服务及优惠承诺内容纳入项目部管理制度和考核体系，逐项明确责任人和完成时限，确保承诺兑现；

(2) 自查机制：项目部每月对承诺履行情况进行自查，形成书面记录报采购人备查；

(3) 自罚措施：若我单位上述承诺未兑现或兑现不到位，除按合同约定承担违约责任外，自愿接受以下处罚：每次向采购人支付违约金人民币2000元；情节严重的，采购人有权扣留部分或全部质量保证金，并有权将我单位违约情况向政府采购监督管理部门反映；

(4) 我单位承诺本承诺书内容真实、合法、有效，若存在虚假承诺，自愿承担提供虚假材料谋取成交的法律责任，并接受取消成交资格、列入不良行为记录名单等处理。

我单位郑重承诺：以上服务及优惠承诺自响应性文件递交之日起生效，若我单位成交，将严格履行上述全部承诺，绝不含糊。

供应商名称：河南鑫政德园林建筑工程有限公司（电子签章）

2026年9月4日