

七、售后服务承诺及优惠承诺

售后服务承诺及优惠承诺

一、售后服务承诺：

(1) 质保期：清单中所有设备质保二年。在质量保证期内出现的应急维修，若出现非人为损坏，需在 48 小时以内免费予以维修或更换。质保期满以后的维修、更换产品或零部件的费用由采购方负责，供应商应尽可能提供价格优惠。

(2) 提供售后电话咨询：我公司为采购人提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议。

售后服务机构名称：南京苏亿能电子科技有限公司

售后服务地址：南京市玄武区鹤鸣路 52 号仙鹤茗苑 51 幢 328 号商务房、

售后服务联系方式：025-52352882

(3) 提供现场响应服务：用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我公司应在 8 小时内采取相应响应措施；无法在 12 小时内解决的，应按采购人要求，需在 48 小时内派出专业人员到达维修现场进行技术支持并解决故障。

二、优惠承诺：

本项目天象厅球幕影片要求提供 12 部高清球形影片，我们和国家天文台天文数据中心有合作，高清影片都是专业天文科普影片，24 部影片课时刚好满足学校一学年的天文教学课程，内容覆盖天文、地理、人文、物理等多个学科，经过慎重考虑我公司决定采购人可以调换我公司的影片资源进行教学，我公司不再收取费用，方便学校教学使用。也是我们在焦作地区做个样板，便于学校天文科普活动的开展。

24 部影片目录如下：

- 1.天体生物学 时长：≥24 分钟；
- 2.从地球到宇宙 时长：≥30 分钟；
- 3.神秘的宇宙 时长：≥20 分钟；
- 4.暗物质之谜 时长：≥28 分钟；
- 5.无限宇宙 时长：≥28 分钟；
- 6.探索太阳系外的世界 时长：≥25 分钟；
- 7.暴烈的太阳 时长：≥23 分钟；
- 8.我们的太阳 时长：≥24 分钟；

- 9.玛雅文明 时长：≥18 分钟；
- 10.探月圆梦 时长：≥15 分钟；
- 11.星空漫游 1 （时长：≥14 分钟）；
- 12.星空漫游 2 （时长：≥16 分钟）；
- 13.未知的地球 （时长：≥27 分钟）；
- 14.黑洞 （时长：≥24 分钟）；
- 15.泰德的太阳系大冒险 （时长：≥15 分钟）；
- 16.寻找系外生命 （时长：≥11 分钟）；
- 17.飞向银河中心 （时长：≥12 分钟）；
- 18.光子之旅 （时长：≥23 分钟）；
- 19.活力宇宙 （时长：≥25 分钟）；
- 20.终极疆界 （时长：≥32 分钟）；
- 21.不可思议的太阳 （时长：≥15 分钟）；
- 22.从天文台出发 （时长：≥30 分钟）；
- 23.起源之谜 （时长：≥28 分钟）；
- 24.时空信使 （时长：≥29 分钟）。