

### 报价一览表（第二次）

项目名称	焦作高新技术产业开发区平安建设促进中心 2024 年焦作高新区 商业综治保险项目
项目编号	焦高磋商采购-2024-24 号
磋商总价（小写）：	1980000 元
磋商总价（大写）：	壹佰玖拾捌万元整
服务期	一年
项目负责人姓名	王建辉
备注	无

注：1、二次报价时此表盖章签字后应以附件形式上传，否则其响应作无效响应性文件处理。

2、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或供应商代表签字或盖章，否则其响应作无效响应性文件处理。

3. 所有价格均应为人民币报价，金额单位为元。

单位名称：中国人民财产保险股份有限公司焦作市分公司（公章）



法定代表人：王建辉（电子签章）

2024 年 12 月 27 日

### 3.10 服务承诺

#### 承保服务承诺

承保服务统一通过中国人民财产保险股份有限公司焦作市山阳支公司提供。包括投保、出单、保单送达、保费收取等服务流程，以及相应的保障措施。对于承保服务，我们确保做到三个及时。

及时向被贵方搜集承保资料

及时根据贵方的需求快速、准确出具保单

及时向贵方送达保单及发票

#### 投保流程示意图：



针对贵方指定专属机构提供承保服务，为贵方提供优质的服务、主动上门办理投保、承保手续，保证贵单位获得优先服务的权利；在收到贵方投保资料后，**我公司承诺一天内出单**，按贵方要求时间将缮制好的保险单和付款通知书一并送达。

积极做好贵方业务的回访工作。在服务期间内，采取电话、上门、短信等多种方式进行回访或不定期开展保险服务座谈会和保险服务交流活动，了解各投保人对我公司保险服务的需求和建议，以便我们及时改进工作中存在的问题。

## 理赔服务承诺

### ①全天候接报案

中国人保财险严格执行 365 天×24 小时的全天候接报案制度。报案拨打 95518 电话或该项目的服务专员电话报案。



### ②小额案件理赔流程:

◆被保险人在得知保险事故发生后,应立即联系我公司,由在现场的人员拨打 95518 电话进行报案。

◆我司在接到报案后会安排查勘人员与报案人联系。通过自助查勘、远程查勘等手段对现场进行拍照、确定损失。

◆收集相关理赔资料,并对案件金额做出理算。

◆我公司对于保险单责任范围内的损失依保险条款向被保险人支付赔款。

### ③大额案件理赔流程:

◆我司在接到报案后会安排查勘人员与报案人联系并进行现场查勘。查明事故原因,确定损失情况,出具检验报告;同时被保险人应积极采取措施组织施救,减少损失。

◆我司理赔中心对事故原因及损失程度进行调查,收集证据,指导并协助被保险人整理有关损失金额的证明材料,完成检验报告。

◆我公司在收到索赔材料后,对被保险人提交的索赔单证进行审

核，并根据查情况及保单条款对损失金额进行理算。

◆ 我公司对于保险单责任范围内的损失依保险条款向被保险人支付赔款。



#### ④ 预付赔款

重大赔案由于客观原因不能及时结案，承保机构须根据事故责任认定及初步定损情况，10个工作日内作出不低于50%应赔金额的预付，以解决事故急需。

#### ⑤ 理赔手续

- 出险通知书、损失清单
- 事故相关证明（报警证明、诊断证明等）
- 伤亡人员相关材料、受损财产维修价格证明
- 受损居民身份证复印件、银行帐户信息

#### ⑥ 单证审核

保险人在收到索赔材料之后将立即审查核实，若认为有关证明和材料不完整，将立即通知被保险人补充提供有关证明和资料。若我公司接到索赔资料后5个工作日内未提出有关审核意见，则视为认可索赔资料完整。

### 理赔时效服务承诺

对于被保险人的报案及索赔申请，我公司承诺迅速处理。如发生保险责任范围内的事故，根据赔案金额，在保险事故索赔资料齐全后，我公司将严格按照以下时间给予赔付：



赔案金额（RMB）	赔付时效
5万元（含）以下	1个工作日内赔付
5万元以上	3个工作日内赔付

### 增值服务承诺

针对此项目，我公司为焦作高新技术产业开发区平安建设促进中心提供了以下增值服务项目，旨在提升客户体验，增强客户黏性，并为客户提供更全面、便捷的服务：

一、代办验车服务：为客户提供车辆年检代办服务，客户只需要将相关证件（行车证、身份证、驾驶证、有效期内的交强险保单及委托书）交给该项目服务人员，我公司代为办理年检手续，年检完成后将车辆和证件送回。

二、免费体检服务：服务期内，承诺为高新区乡镇或街道办每月提供一次免费体检，包括但不限于血压血糖检测、心肺听诊、医学专家现场咨询等。