

九、服务承诺



致：修武县郟封镇人民政府（采购人）

我方作为参与本次小麦“一喷三防”项目的供应商，为确保项目顺利实施，保障小麦增产丰收，现郑重作出以下服务承诺：

一、质量保证承诺

严格遵循国家现行相关标准和规范，以及招标文件中规定的质量要求开展服务。针对小麦“一喷三防”工作，选用符合国家标准且“三证”齐全（生产许可证或生产批准文件、农药登记证、产品标准证）的优质药肥产品，确保肥料肥效和农药药效，从源头上保障服务质量。

配备专业的技术团队，对药肥的调配、喷施等环节进行精准把控。根据不同麦田的肥力状况、病虫害发生情况，科学制定施肥和施药方案，保证喷防作业均匀、无遗漏，切实提高小麦病虫害防治效果，促进小麦正常生长灌浆，使服务质量达到合格标准，满足采购人提出的所有服务要求，并顺利通过采购单位验收。

二、进度保障承诺

在合同签订后，迅速组建项目团队，按照合同约定的 15 日历天内完成喷防作业服务的要求，制定详细且合理的作业计划。明确各阶段的工作任务、时间节点以及责任人，确保项目有序推进。

合理调配资源，投入足够数量且性能良好的植保无人机等设备，并配备充足的易损零部件和备用设备，确保设备在出现故障时能够及时更换或维修，不影响作业进度。同时，安排经验丰富、技术熟练的作业人员，确保高效完成喷防任务。

建立每日作业进度汇报制度，及时向采购人反馈项目进展情况。若遇到特殊情况可能影响进度，将提前告知采购人，并采取有效的应对措施，如增加作业设备和人员、调整作业计划等，确保按时完成喷防作业。

三、安全保障承诺

高度重视人员安全，对所有参与项目的作业人员进行全面的安全培训，使其熟悉农药使用安全知识、无人机操作规范以及各项安全注意事项，为作业人员配备符合标准的劳动防护用品，如防护服、防护手套、防护口罩等，确保作业过程中人员安全。

加强设备安全管理，定期对植保无人机等设备进行检查、维护和保养，确保设备性能良好，安全防护装置齐全有效。在作业前，对设备进行严格的安全检查，确认无安全隐患后方可使用。

严格遵守农药安全使用规定，按照标准操作流程进行药肥的储存、调配和喷施。设立专门的农药储存仓库，确保农药储存安全，并对农药废弃物进行妥善处理，避免对环境造成污染。在作业区域设置明显的安全警示标识，防止无关人员进入作业现场，保障公众安全。

四、售后服务承诺

在喷防作业完成后，安排专业人员对防治效果进行跟踪回访，及时了解小麦生长情况和病虫害防治效果。若发现防治效果未达到预期，将免费进行补喷或采取其他有效的补救措施，确保服务质量。

建立完善的售后服务体系，设立专门的服务热线，及时响应采购人及农户在项目实施后提出的问题和需求。对于咨询类问题，在接到电话后 2 小时内给予准确回复；对于需要现场解决的问题，在 12 小时内安排专业人员到达现场处理。

定期对服务质量进行总结和评估，收集采购人及农户的意见和建议，不断改进服务流程和质量，提高服务水平，为今后的服务工作积累经验。

五、其他承诺

保证提供的所有服务资料真实、准确、完整，包括无人机飞防田间飞行轨迹原始数据、服务组织配药时和作业时的影像资料、废弃物回收证明等，便于采购人进行监督和检查。

严格遵守国家法律法规和政府采购的相关规定，诚实守信，公平竞争，坚决杜绝任何商业贿赂行为和不正当竞争手段。若有违反，愿意承担相应的法律责任。

在项目实施过程中，积极配合采购人及相关部门的监督检查工作，对于提出的问题及时

整改，确保项目顺利实施。

我方将严格履行以上服务承诺，以专业的技术、优质的服务，确保本次“一喷三防”项目取得良好成效，为修武县郟封镇的农业生产提供有力保障。如有违反上述承诺，我方愿意承担由此产生的一切法律责任和经济损失。



供应商名称：河南晟源农业科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（签字或盖章）



2025年01月

