

三、服务承诺

致： 新乡市公安局（采购人名称）

针对本项目采购需求，我公司特制定服务承诺如下：

- 1、承诺7天无理由退换（非定制类办公用品）+质量问题包运费退换；
- 2、承诺免费上门配送、摆放（针对批量采购）+办公用品上门更换（如复印纸补充）；
- 3、承诺工作时间1小时内响应售后咨询/投诉，24小时内解决一般性质量问题；
- 4、承诺定期回访（每月1次）+办公用品使用建议（如用品节约方案），

投标人： _____（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日期： 2026 年 2 月 10 日