

四、服务承诺

(格式自拟)

(一) 人员到位承诺

我公司保证中标后及时安排项目技术人员进场服务，积极配合委托人工作，投入充足人员、设备按照业主要求配备人员及时上岗，保证不随意更换项目负责人，在项目实施过程中，根据项目生产需要进行人员及时调配，选用技术水平高、工作能力强的技术人员，保证项目质量，对业主负责，对提交成果负责，确保结果的准确性和保证通过有关部门的验收。

(二) 驻场承诺

我公司承诺中标后及时设置项目部，派遣技术人员常驻项目所在地，积极配合业主单位工作，主动与业主单位加强联系，实行每天由项目负责人向业主单位汇报工作制，为业主提供 24 小时快捷优质服务，及时响应业主的一切所需。

(三) 后续服务及保障措施

1、质量承诺

我方承诺，工作内容与标准完全按照国家和省的有关规定执行，确保高效率、高质量的完成各项工作任务。承诺项目成果符合相关标准，通过市级、省级核查，满足业主的工作需求。

2、工作期限承诺

我方按业主要求时间提供所有成果，工作进度没有达到投标书中承诺的进度计划时，业主有权提出要求增加项目人员，我公司会为本项目配备最强的人力、物力，并制定最优的保证措施，保证项目按期完成，并保证最后提交成果绝对符合相关规程、标准和规定，把项目做成行业精品工程。

3、后续工作承诺

我方承诺对项目后续工作，如项目需要，要求我方提供服务，我方将在甲方要求的时间内，及时提供服务。

(1) 现场服务：我方将充分发挥地域优势，发挥就近服务、即时服务、超前服务、售后服务、海量资料的服务优势，承诺对甲方在项目成果使用过程中出现的技术问题进行

及时处理，在甲方要求的时间内，做到随叫随到，做到全方位服务。

(2) 产品服务：成果资料提交后继续保持跟踪服务，及时对甲方要求进行反馈。

(3) 应急服务：我方指定项目技术负责人作为专职售后服务代表，专门负责本项目应急技术服务。

(4) 跟踪服务：我公司承诺定期或不定期跟踪服务，对甲方进行全方位的技术交流与技术支持，为新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局服务。

(四) 技术支撑方面

在项目开展过程中，我方将对因技术标准和基础数据变化产生的工作变更进行无条件响应，我方承诺按照最新的技术标准和验收规范对各阶段检核和完善。作为专业及具有责任感的服务单位，我方将本着“信誉第一，客户至上”的原则，免费维护期内提供上门服务，形式为预约上门，处理使用过程中出现的问题，并提供7天*8小时热线服务和长期的免费技术支持。在项目开始实施之前，承诺为本次项目成立专门的服务和技术支持小组，提供以下售后维护与技术支持：

1、回访客户

我方承诺在项目验收后，派技术人员实施定期的回访服务。主要工作内容包括：收集用户使用意见，解答用户疑难等。

2、现场技术服务

我方承诺在服务期内，对用户与研究应用中所遇到的电话等其他方式无法解决的疑难和故障，单位将派专职技术人员迅速赶到现场解决。

3、知识产权承诺

我方完全同意，该成果的所有知识产权完全属于客户，客户完全享有自由处置该成果的权利。

本项目的成果著作权等知识产权和所有权益归客户所有，我方不得向第三者提供。

客户引用我的工作成果所完成的新的技术成果，属于客户所有，客户可依法享有就该项技术成果取得的精神权利、经济权利和其他权利。

无论发生何种情形（包括但不限于合同提前终止或解除），客户均有权利用我方的阶段性工作成果，并且客户引用我方的阶段性工作成果所完成的新的技术成果，属于客户所

有，客户可依法享有就该项技术成果取得的精神权利、经济权利和其他权利。

4、技术服务范围

维护内容：我方将委派资深的技术人员提供免费调整及维护工作，保证成果有效应用。

维护地点：定期及根据需要在开展维护工作。

维护方式方法：主要以成果调整为主，以文本、图表修改为辅，形成多样、灵活、配合需求的维护方式。

5、全程技术培训

在项目开展工作过程中和研究成果提交后，为用户提供全程的技术培训。配齐满足实施需要的实施人员，有针对性的组织各类实施人员学习，进行必要的实施前岗位培训，确保项目实施的技术质量要求，技术人员，组织管理人员必须熟悉本项目和技术要求，了解项目的特点和现场情况，以确保项目实施能正常运转。

投标供应商：方宇勘测有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年4月8日